



Wenn du in den Vereinigten Staaten lebst oder wenn sich dein Hauptgeschäftssitz in den Vereinigten Staaten befindet, stimmst du den von [Snap Inc. herausgegebenen Servicebestimmungen](#) zu.

Wenn du außerhalb der USA lebst oder dein Hauptgeschäftssitz außerhalb der USA liegt, stimmst du den [Servicebestimmungen der Snap Group Limited](#) zu.

Snap Inc. Servicebestimmungen

Snap Inc. Nutzungsbedingungen

Gültig ab: 26. Februar 2024

Willkommen!

Wir haben diese Servicebestimmungen (die wir die „Bedingungen“ nennen) verfasst, damit du die Regeln kennst, die unsere Beziehung zu dir als Nutzer von Snapchat, Bitmoji oder unseren anderen Produkten oder Dienstleistungen regeln, die diesen unterliegen, wie z. B. My AI (die wir zusammen als die „Dienste“ bezeichnen). Unsere Dienste sind personalisiert, und wir stellen Informationen über ihre Funktionsweise in diesen Bedingungen, in unserem [Datenschutz- und Sicherheits-Hub](#), auf unserer [Supportwebsite](#) und innerhalb der Dienste zur Verfügung (wie z. B. Mitteilungen, Einwilligungen und Einstellungen). Die von uns bereitgestellten Informationen sind der Hauptgegenstand dieser Bedingungen.

Obwohl wir versucht haben, diese Bestimmungen nicht in Juristendeutsch zu formulieren, klingen einige Abschnitte immer noch wie ein herkömmlicher Vertrag. Es gibt einen guten Grund dafür: Diese Bestimmungen stellen einen rechtlich bindenden

Vertrag zwischen dir und Snap Inc. („Snap“) dar. Also lies sie dir bitte genau durch.

Durch die Nutzung unserer Dienste stimmst du den Bedingungen zu. Wenn dies erfolgt, gewährt dir Snap eine nicht abtretbare, nicht-exklusive, widerrufliche und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung der Services in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und unseren Richtlinien. Solltest du nicht mit den Bestimmungen einverstanden sein, steht es dir offen, die Services nicht zu nutzen.

Diese Bestimmungen gelten, wenn du in den Vereinigten Staaten lebst oder wenn sich dein Hauptgeschäftssitz in den Vereinigten Staaten befindet. Wenn du außerhalb der Vereinigten Staaten lebst oder dein Hauptgeschäftssitz außerhalb der Vereinigten Staaten liegt, stellt Snap Group Limited dir die Services zur Verfügung und deine Beziehung unterliegt den [Servicebestimmungen der Snap Group Limited](#).

HINWEIS ZUM SCHIEDSVERFAHREN: DIESE BESTIMMUNGEN ENTHALTEN WEITER UNTEN EINE SCHIEDSVERFAHRENS-KLAUSEL. DU UND SNAP VEREINBAREN, DASS MIT AUSNAHME BESTIMMTER ARTEN VON STREITIGKEITEN, DIE IN DIESER KLAUSEL ZU SCHIEDSVERFAHREN ERWÄHNT WERDEN, STREITIGKEITEN ZWISCHEN UNS DURCH EIN VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN BEIGELEGT WERDEN, UND DASS DU UND SNAP AUF JEDES RECHT ZUR BETEILIGUNG AN SAMMELKLAGEN ODER SAMMELSCHLICHTUNGEN VERZICHTEN. DU HAST DAS RECHT, DICH GEGEN EIN SCHIEDSVERFAHREN ZU ENTSCHEIDEN, WIE IN BESAGTER KLAUSEL ZU SCHIEDSVERFAHREN ERLÄUTERT.

1. Wer darf die Services nutzen?

Unsere Services richten sich nicht an Kinder unter 13 Jahren und du musst bestätigen, dass du 13 Jahre oder älter bist, um einen Account zu erstellen und die Services zu nutzen. Wenn wir Kenntnis davon erlangen, dass du unter 13 Jahren alt bist (oder das Mindestalter, ab dem eine Person die Dienstleistungen in deinem Bundesland, deiner Provinz oder deinem Land ohne elterliche Zustimmung nutzen darf, falls höher), werden wir die Bereitstellung von Diensten für dich einstellen und dein Konto sowie alle deine Daten löschen. Wir bieten möglicherweise zusätzliche Services mit weiteren Bestimmungen an, für die du noch älter sein musst. Lies daher bitte alle Bedingungen sorgfältig durch. Durch die Nutzung der Services versicherst, garantierst und stimmst du zu, dass:

- du in der Lage bist, einen rechtlich bindenden Vertrag mit Snap zu schließen,
- dir die Nutzung der Services nicht durch Gesetze der USA oder einer anderen einschlägigen Rechtsordnung verboten worden ist, dass du also beispielsweise nicht auf der Liste der Specially Designated Nationals des US-Finanzministeriums stehst und auch keinem ähnlichen Verbot unterliegst;

- du kein verurteilter Sexualstraftäter bist, und
- du dich verpflichtest, diese Bedingungen (einschließlich aller anderen Bedingungen und Richtlinien, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, wie z.B. die [Community-Richtlinien](#), die [Richtlinien für Musik auf Snapchat](#) und die [Richtlinie für kommerzielle Inhalte](#)) und alle anwendbaren lokalen, staatlichen, nationalen und internationalen Gesetze, Regeln und Vorschriften einzuhalten und zu erfüllen.

Solltest du die Services im Namen eines Unternehmens oder einer anderen Einrichtung nutzen, erklärst du, dass du autorisiert bist, dieses Unternehmen oder diese Einrichtung an diese Bedingungen zu binden, und dass du diesen Bedingungen im Namen dieses Unternehmens oder dieser Einrichtung zustimmst (und alle Verweise auf „dich“ und „dein“ in diesen Bedingungen beziehen sich sowohl auf dich als Endnutzer als auch auf dieses Unternehmen oder diese Einrichtung). Falls du die Services im Namen einer staatlichen Behörde der USA nutzt, stimmst du der [Ergänzung zu den Nutzungsbedingungen von Snap Inc. für die behördliche Nutzung in den USA](#) zu.

Zusammengefasst: Unsere Services richten sich nicht an Personen, die das 13. Lebensjahr oder das Mindestalter für die Nutzung der Services durch eine Person in deinem Bundesstaat/-land, deiner Provinz oder deinem Land noch nicht vollendet haben. Wenn wir feststellen, dass du noch nicht volljährig bist, werden wir deine Nutzung der Services aussetzen, sowie deinen Account und deine Daten löschen. Es können für bestimmte Services weitere Bedingungen gelten, gemäß denen du noch älter sein musst, bitte lies deshalb aufmerksam eventuelle zusätzliche Bedingungen, wenn du dazu aufgefordert wirst.

2. Rechte, die du uns gewährst

Mit vielen unserer Services kannst du Inhalte erstellen, hochladen, posten, senden, empfangen und speichern. Dabei behältst du alle dir ursprünglich zustehenden Eigentumsrechte an den Inhalten. Aber du gewährst uns eine Lizenz zur Nutzung dieser Inhalte. Wie umfassend diese Lizenz ist, hängt von den Services ab, die du nutzt, und von den Einstellungen, die du gewählt hast.

Für alle Inhalte, die du an die Services übermittelst (einschließlich öffentliche Inhalte), gewährst du Snap und den mit uns verbundenen Unternehmen eine weltweite, gebührenfreie, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz zum Hosten, Speichern, Zwischenspeichern, Verwenden, Anzeigen, Reproduzieren, Modifizieren, Anpassen, Bearbeiten, Veröffentlichen, Analysieren, Übermitteln und Verbreiten dieser Inhalte. Diese Lizenz dient dem Zweck, die Services zu betreiben, weiterzuentwickeln, bereitzustellen, zu bewerben und zu verbessern sowie neue Services zu erforschen und zu entwickeln. Diese Lizenz berechtigt uns, deine Inhalte den Serviceanbietern, mit denen wir vertragliche Beziehungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der

Services haben, zur Verfügung zu stellen und diese Rechte an sie weiterzugeben. Dies erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung solcher Services.

„Öffentliche Inhalte“ nennen wir Einreichungen öffentlicher Storys und alle sonstigen Inhalte, die du an öffentliche Services wie öffentliche Profile, Spotlight, Snap Map oder Lens Studio übermittelst. Da öffentliche Inhalte grundsätzlich öffentlich sind, gewährst du Snap, unseren verbundenen Unternehmen, anderen Nutzern der Services und unseren Geschäftspartnern ein uneingeschränktes, weltweites, gebührenfreies, unwiderrufliches und unbefristetes Recht und eine Lizenz, daraus abgeleitete Werke zu erstellen, sie zu bewerben, anzuzeigen, auszustrahlen, zu syndizieren, reproduzieren, zu verbreiten, zu synchronisieren, mit Grafiken und akustischen Effekten zu unterlegen oder überlagern, öffentlich vorzuführen und öffentlich anzuzeigen und alle oder Teile deiner öffentlichen Inhalte in jeder Form, in allen Medien und mit sämtlichen Verbreitungsmethoden, die jetzt bekannt sind oder nachfolgend entwickelt werden, für kommerzielle und nicht-kommerzielle Zwecke öffentlich anzuzeigen. Diese Lizenz gilt für die einzelnen Video-, Bild-, Tonaufzeichnungen oder Musikkompositionen, die in deinen öffentlichen Inhalten enthalten sind, sowie für die Namen, Bilder, Portraits und Stimmen aller Personen, die in öffentlichen Inhalten enthalten sind, die du erstellst, hochlädst, postest, sendest oder in denen du erscheinst (einschließlich der in deinem Bitmoji wiedergegebenen Darstellung). Dies bedeutet u. a., dass du keinen Anspruch auf eine Vergütung hast, wenn deine Inhalte, Videos, Fotos, Tonaufnahmen, musikalischen Kompositionen, Namen, Bilder oder Stimme von uns, unseren verbundenen Unternehmen, Nutzern der Services oder unseren Geschäftspartnern verwendet werden. Weitere Informationen dazu, wie du anpassen kannst, wer deine Inhalte sehen kann, findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#) und auf der [Supportwebsite](#). Alle öffentlichen Inhalte müssen für Personen ab 13 Jahren geeignet sein.

Obwohl wir nicht dazu verpflichtet sind, dürfen wir jederzeit und aus beliebigem Grund auf deine Inhalte zugreifen und diese prüfen, einsehen und löschen, auch um die Services an sich zur Verfügung stellen oder weiterentwickeln zu können. Dies gilt insbesondere dann, wenn wir der Meinung sind, dass du gegen diese Bestimmungen oder anwendbares Gesetz verstößt. Du allein bleibst jedoch für die von dir über die Services erstellten, hochgeladenen, geposteten, gesendeten oder gespeicherten Inhalte verantwortlich.

Wir, unsere verbundenen Unternehmen und unsere Drittpartner können auf der Grundlage der von dir zur Verfügung gestellten, von uns gesammelten oder von uns eingeholten Informationen Werbung in den Services platzieren, einschließlich personalisierter Werbung. Werbung kann manchmal neben, zwischen, über oder in deinen Inhalten erscheinen.

Wir sind immer am Feedback unserer Nutzer interessiert. Solltest du uns jedoch Feedback oder Anregungen geben, musst du wissen, dass wir diese, ohne dich dafür entschädigen zu müssen und ohne jede Einschränkung oder Verpflichtung dir gegenüber, nutzen dürfen. Du stimmst zu, dass wir Inhaber aller Rechte an allem sind, das wir auf der Grundlage deines Feedbacks oder deiner Anregungen entwickeln.

Zusammengefasst: Wenn du in den Services Inhalte postest, die dir gehören, bleibst du deren Eigentümer, erlaubst uns und anderen jedoch, sie zur Bereitstellung und Verbreitung der Services zu verwenden. Du gestattest anderen Nutzern weiterhin, die von dir über die Services zur Verfügung gestellten Inhalte anzusehen und in einigen Fällen auch zu nutzen. Wir haben verschiedene Befugnisse, deine Inhalte zu ändern oder zu entfernen, aber du bleibst stets für alles verantwortlich, was du erstellst, postest oder über die Services teilst.

3. Zusätzliche Bestimmungen für bestimmte Services

Für bestimmte Services können zusätzliche Geschäftsbedingungen gelten. Diese werden auf der Seite der [Snap Bedingungen und Richtlinien](#) aufgeführt oder dir anderweitig zur Verfügung gestellt. Wenn du solche Services nutzt, können die betreffenden zusätzlichen Bedingungen gelten, die dann Teil der vorliegenden Nutzungsbedingungen werden. Wenn du zum Beispiel kostenpflichtige Funktionen kaufst oder nutzt, die wir dir auf Snapchat zur Verfügung stellen (wie z. B. ein Snapchat+ Abonnement oder Tokens, aber ohne Werbedienste), stimmst du zu, dass unsere Bedingungen für [kostenpflichtige Funktionen](#) gelten. Wenn eine der anwendbaren zusätzlichen Bedingungen im Widerspruch zu den vorliegenden Bedingungen steht, haben die zusätzlichen Bedingungen Vorrang und gelten anstelle der widersprüchlichen Teile der vorliegenden Bedingungen, während du die Services nutzt, für welche diese zusätzlichen Bedingungen gelten.

Zusammengefasst: Es können zusätzliche Bedingungen gelten. Bitte nimm dir die Zeit, sie sorgfältig durchzulesen.

4. Datenschutz

Der Schutz deiner Privatsphäre ist uns wichtig. Mehr darüber, wie wir mit deinen Informationen umgehen, wenn du unsere Services nutzt, erfährst du in den [Datenschutzbestimmungen](#).

5. Personalisierte Empfehlungen

Unsere Services bieten eine personalisierte Erfahrung, um sie für dich relevanter und ansprechender zu gestalten. Wir empfehlen dir Inhalte, Werbung und andere Informationen basierend auf dem, was wir über deine und die Interessen anderer aus der Nutzung unserer Services wissen und daraus ableiten. Zu diesem Zweck ist es notwendig, dass wir mit deinen personenbezogenen Daten umgehen, wie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#) näher erläutert. Personalisierung ist auch eine Bedingung unseres Vertrags mit dir, damit wir dies tun können, es sei denn, du entscheidest dich für weniger Personalisierung in den Services. Weitere Informationen zu personalisierten Empfehlungen findest du auf

unserer [Supportwebsite](#).

Zusammenfassend: Einige unserer Services bieten dir personalisierte Werbung und andere Empfehlungen auf der Grundlage der Daten, die wir erfassen, wie [hier](#) und in unseren [Datenschutzbestimmungen](#) erläutert.

6. Moderation von Inhalten

Viele Inhalte unserer Services werden von Benutzern, Verlagen und anderen Dritten erstellt. Unabhängig davon, ob die Inhalte öffentlich gepostet oder privat verschickt werden, unterliegen sie der alleinigen Verantwortung des Nutzers oder der juristischen Person, der/die sie übermittelt hat. Obwohl Snap sich das Recht vorbehält, alle in den Services angezeigten Inhalte zu überprüfen, zu moderieren oder zu löschen, überprüfen wir nicht alle. Wir können daher nicht garantieren – und tun dies auch nicht –, dass andere Nutzer oder die Inhalte, die sie über die Services zur Verfügung stellen, mit unseren Bedingungen, [Community-Richtlinien](#) oder unseren anderen Bedingungen, Grundsätzen oder Richtlinien übereinstimmen. Auf unserer [Supportwebsite](#) findest du weitere Informationen zum Ansatz von Snap in Sachen Inhalts-Moderation.

Die Nutzer können Inhalte melden, die von anderen bzw. über die Accounts anderer erstellt wurden, wenn diese Inhalte gegen unsere Bedingungen oder [Community-Richtlinien](#) beziehungsweise gegen sonstige Vorschriften und Richtlinien verstoßen. Weitere Informationen zum Melden von Inhalten und Accounts findest du auf unserer [Supportwebsite](#).

Wir hoffen, dass du alle unsere Entscheidungen hinsichtlich Inhalten oder Benutzerkonten verstehst. Wenn du jedoch Beschwerden oder Bedenken hast, kannst du uns diese mit dem [hier](#) verfügbaren Formular oder den In-App-Optionen zukommen lassen. Wenn du dieses Verfahren nutzt, musst du deine Beschwerde innerhalb von sechs Monaten nach der betreffenden Entscheidung einlegen.

Nach Erhalt einer Beschwerde tun wir Folgendes:

- Wir stellen sicher, dass die Beschwerde zeitnah, ohne Diskriminierung, sorgfältig und unvoreingenommen geprüft wird;
- Wir machen unsere Entscheidung gegebenenfalls rückgängig, wenn wir feststellen, dass unsere ursprüngliche Bewertung falsch war;
- Wir informieren dich unverzüglich über unsere Entscheidung und über alle Möglichkeiten zur Schaffung von Abhilfe.

Zusammengefasst: Die meisten Inhalte der Services gehören anderen oder werden von anderen kontrolliert, und wir haben keine Kontrolle über oder Verantwortung für diese Inhalte. Wir haben für die Inhalte der Services Richtlinien und Verfahren zur Moderation von Inhalten eingeführt.

7. Respektieren der Services und der Rechte von Snap

Was die Beziehung zwischen dir und uns betrifft, ist Snap der Eigentümer der Services, zu denen alle verbundenen Marken, urheberrechtlich geschützten Werke, von dir gebildeten Bitmoji-Avatare sowie sämtliche Software und sonstigen urheberrechtlich geschützten Inhalte, Funktionen und Technologien gehören.

Du musst außerdem die Rechte von Snap respektieren und dich an die [Snapchat Markenrichtlinien](#), die [Bitmoji-Markenrichtlinien](#) und alle sonstigen Richtlinien, Support-Seiten oder FAQs halten, die von Snap oder unseren verbundenen Unternehmen veröffentlicht werden. Das bedeutet unter anderem, dass du die nachgenannten Handlungen und jeden dahingehenden Versuch unterlassen musst, und dass du auch niemanden zu den nachgenannten Handlungen ermuntern darfst, da sonst dein Account geschlossen werden kann und die Services für dich gesperrt werden können:

- Branding, Logos, Symbole, Elemente der Benutzeroberfläche, das Erscheinungsbild der Produkte oder der Marke, Designs, Fotos, Videos oder anderes Material, das Snap über die Services zur Verfügung stellt, auf eine andere als diejenige Art und Weise verwenden, die ausdrücklich von vorliegenden Bedingungen, den [Snapchat Markenrichtlinien](#), den [Bitmoji-Markenrichtlinien](#) sowie sonstigen von Snap oder unseren verbundenen Unternehmen veröffentlichten Richtlinien zugelassen wird;
- die Urheberrechte, Markenrechte oder sonstige Rechte an geistigem Eigentum von Snap, unseren verbundenen Unternehmen oder sonstigen Dritten verletzen oder gegen diese verstoßen, einschließlich der Nutzung der Services zum Einsenden, Anzeigen, Posten, Erstellen oder Generieren von rechtsverletzenden Inhalten;
- die Services oder den Inhalt der Services kopieren, modifizieren, archivieren, herunterladen, hochladen, offenlegen, vertreiben, verkaufen, vermieten, syndizieren, ausstrahlen, vorführen, anzeigen, verfügbar machen, ableiten oder anderweitig nutzen, mit Ausnahme von temporären Dateien, die automatisch von deinem Webbrowser zu Anzeigenzwecken zwischengespeichert werden, soweit dies in diesen Bestimmungen ausdrücklich erlaubt ist, soweit dies von uns ausdrücklich schriftlich genehmigt wurde oder soweit dies durch die beabsichtigte Funktionalität des Services ermöglicht wird;
- ein weiteres Konto erstellen, wenn wir deinen Account bereits deaktiviert haben, versuchen, über nicht zugelassene Anwendungen Dritter auf die Services zuzugreifen, Anmeldedaten anderer Benutzer anfordern oder den Zugriff auf deinen Account, einen Benutzernamen, Snaps oder einen Freundeslink kaufen, verkaufen, vermieten oder mieten;

- die Services (einschließlich der zugrunde liegenden Ideen oder Algorithmen) zurückentwickeln, duplizieren, dekompile, disassemblieren oder dekodieren oder auf andere Weise den Quellcode der Software der Services extrahieren;
- Roboter, Spider, Crawler, Scraper oder andere automatisierte Mittel oder Schnittstellen verwenden, um auf die Services zuzugreifen oder die Informationen anderer Nutzer zu extrahieren;
- Anwendungen Dritter verwenden oder entwickeln, die mit den Services oder den Inhalten oder Informationen anderer Nutzer interagieren – ohne unsere schriftliche Zustimmung;
- die Services in einer Weise verwenden, die die uneingeschränkte Verwendung der Services durch andere Benutzer stört, unterbricht, beeinträchtigt oder verhindert oder auf eine Weise, die die Funktion der Services beschädigt, deaktiviert, überlastet oder beeinträchtigt;
- Viren oder anderen bösartigen Code hochladen oder die Sicherheit der Services anderweitig beeinträchtigen oder umgehen;
- Versuch der Umgehung von Verfahren zur Filterung von Inhalten, Versuch des unberechtigten Zugriffs auf Bereiche oder Features der Services;
- die Schwachstelle unserer Services oder eines Systems oder Netzwerks überprüfen, scannen oder testen;
- gegen geltende Gesetze oder Vorschriften in Verbindung mit deinem Zugang zu oder deiner Nutzung der Dienste verstoßen; oder
- auf die Services in einer Weise zugreifen oder diese nutzen, die nicht ausdrücklich durch diese Bestimmungen oder unsere [Community-Richtlinien](#) gestattet ist.

Zusammengefasst: Wir sind Eigentümer der Inhalte, Bestandteile und Funktionen der Services oder kontrollieren alle diese. Um den Schutz der Services und anderer Benutzer vor Schaden zu gewährleisten, müssen wir von dir verlangen, bei der Nutzung unserer Services unsere Bestimmungen zu befolgen. Die Nichtbefolgung dieser Bestimmungen kann zur Aussetzung oder Kündigung deines Accounts führen.

8. Respektieren der Rechte anderer

Snap respektiert die Rechte anderer. Und das solltest du auch tun. Du darfst daher die Services nicht nutzen oder anderen ermöglichen, die Services in einer Weise zu nutzen, die gegen die Öffentlichkeits-, Datenschutz-, Urheber-, Marken- oder sonstige geistige Eigentumsrechte anderer verstoßen oder diese verletzen. Wenn du Inhalte an die Services übermittelst, stimmst du zu und sicherst zu, dass du Eigentümer dieser Inhalte bist oder dass du alle erforderlichen Genehmigungen, Freigaben und Autorisierungen erhalten hast, um diese Inhalte an die Services übermitteln zu

können (einschließlich, falls zutreffend, dem Recht, mechanische Vervielfältigungen der in den Tonaufnahmen enthaltenen musikalischen Werke vorzunehmen, die Kompositionen mit den Inhalten zu synchronisieren, die Kompositionen oder Tonaufnahmen öffentlich aufzuführen, oder allen anderen anwendbaren Rechten für die nicht von Snap bereitgestellte Musik, die du in deine Inhalte aufnimmst) und die in diesen Bedingungen enthaltenen Rechte und Lizenzen für deine Inhalte zu gewähren. Du stimmst außerdem zu, dass du den Account eines anderen Nutzers nicht verwendest oder versuchst zu verwenden, es sei denn, du hast die Erlaubnis von Snap oder seinen verbundenen Unternehmen.

Snap respektiert Urheberrechtsgesetze, einschließlich des Digital Millennium Copyright Act und unternimmt angemessene Schritte, um gegen fremde Rechte verstoßendes Material aus unseren Services zu entfernen, sobald wir davon Kenntnis erhalten. Wenn Snap feststellt, dass ein Nutzer wiederholt gegen Urheberrechte verstößt, unternehmen wir im Rahmen unserer Möglichkeiten angemessene Schritte, um den Account des Nutzers auszusetzen oder zu schließen. Solltest du der Meinung sein, dass irgendetwas auf den Services gegen ein in deinem Eigentum stehendes oder von dir kontrolliertes Urheberrecht verstößt, melde dies bitte über das Formular, auf das du über dieses [Tool](#) zugreifen kannst. Du kannst dich auch an unseren Copyright-Beauftragten wenden: Snap Inc., Attn: Copyright Agent, 3000 31st Street, Santa Monica, CA 90405, E-Mail: copyright@snap.com. Verwende diese E-Mail-Adresse nicht für andere Zwecke als die Meldung von Urheberrechtsverletzungen, da andere E-Mails ignoriert werden. Um andere Formen von Verstößen im Rahmen der Services zu melden, nutze bitte das [hier](#) zugängliche Tool. Solltest du unserem Urheberrechtsbeauftragten eine Mitteilung senden, muss diese den Anforderungen gemäß [17 U.S.C. § 512 Buchstabe c Ziffer 3](#) entsprechen. Ein Hinweis muss Folgendes erfüllen:

- Er muss eine handschriftliche oder elektronische Unterschrift einer Person enthalten, die berechtigt ist, im Auftrag des Urheberrechtsinhabers zu handeln.
- Es muss das urheberrechtlich geschützte Werk angegeben werden, gegen das ein potenzieller Verstoß vorliegt.
- Es muss das Material angegeben werden, das mutmaßlich Urheberrecht verletzt oder das Gegenstand der behaupteten urheberrechtsverletzenden Handlung ist und das entfernt werden bzw. auf das der Zugriff gesperrt werden soll. Außerdem müssen ausreichende Informationen vorgelegt werden, damit wir das Material lokalisieren können.
- Es müssen deine Kontaktdaten einschließlich Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse enthalten sein.
- Es muss eine persönliche Erklärung enthalten sein, dass du nach bestem Wissen und Gewissen davon ausgehst, dass das Material, das der Grund deiner Beschwerde ist, ohne Zustimmung des Urheberrechtsinhabers oder seines Vertreters, bzw. ohne dass dies aufgrund des Gesetzes erlaubt ist, verwendet wird.

- Du musst darin erklären, dass die in der Benachrichtigung enthaltenen Informationen zutreffend sind und eidesstattlich versichern, dass du berechtigt bist, für den Urheberrechtsinhaber zu handeln.

Zusammengefasst: Stelle sicher, dass du der Eigentümer der Inhalte bist, die du über die Services zur Verfügung stellst, oder dass du die Nutzungsrechte an ihnen hast. Wenn du Inhalte nutzt, die Eigentum einer anderen Person sind, können wir deinen Account kündigen. Wenn du etwas siehst, von dem du glaubst, dass es deine Rechte an geistigem Eigentum verletzt, lass es uns wissen.

9. Sicherheit

Wir bemühen uns, unsere Services für alle Nutzer sicher zu machen. Wir können es jedoch nicht garantieren. Hier kommst du ins Spiel. Durch die Nutzung der Services stimmst du zu, dass du diese Bedingungen, einschließlich unserer [Community-Richtlinien](#) und aller anderen von Snap zur Verfügung gestellten Richtlinien, jederzeit einhalten wirst, um die Sicherheit der Services zu gewährleisten.

Wenn du diesen Bedingungen nicht nachkommst, behalten wir uns das Recht vor, alle anstößigen Inhalte zu entfernen, die Sichtbarkeit deines Accounts aufzuheben oder einzuschränken und gemäß unseren Datenaufbewahrungsrichtlinien Daten zu deinem Account aufzubewahren. Außerdem könne wir Dritte einschließlich Strafverfolgungsbehörden benachrichtigen, sowie diesen Dritten Informationen in Bezug auf deinen Account zur Verfügung stellen. Dieser Schritt kann notwendig sein, um die Sicherheit unserer Nutzer und anderer Personen zu schützen, um mögliche Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen zu untersuchen, zu beheben und einzuklagen sowie um Betrug oder Sicherheitsbedenken aufzudecken und zu beseitigen.

Wir kümmern uns auch um deine körperliche Sicherheit beim Verwenden unserer Services. Verwende unsere Services daher nicht auf eine Weise, die gegen Verkehrsregeln oder Sicherheitsgesetze verstößt. Nutze die Services zum Beispiel niemals am Steuer. Und bringe dich oder andere niemals in Gefahr, um dir einen Snap nicht entgehen zu lassen oder andere Snapchat-Funktionen zu nutzen.

Zusammengefasst: Wir versuchen, unsere Services so sicher wie möglich zu gestalten, benötigen jedoch deine Unterstützung. Die vorliegenden Bedingungen, unsere Community-Richtlinien und weitere Richtlinien von Snap enthalten wichtige Informationen dazu, wie die Sicherheit der Services und anderer Benutzer gewährleistet wird. Und bringe dich oder andere niemals in Gefahr, wenn du unsere Services nutzt.

10. Dein Account

Um bestimmte Services nutzen zu können, musst du einen Account anlegen. Du stimmst zu, uns genaue, vollständige und aktualisierte Informationen für deinen Account zur Verfügung zu stellen. Du bist für sämtliche Aktivitäten verantwortlich, die in deinem Account passieren. Deshalb ist es wichtig, dass du deinen Account sicherst. Eine Möglichkeit, deinen Account sicher zu halten, besteht in der Wahl eines sicheren Passworts, das du nicht für andere Accounts verwendest, und in der Aktivierung der 2-Faktoren-Bestätigung. Wenn du den Verdacht hast, dass ein Fremder Zugriff auf deinen Account hat, wende dich direkt an den [Support](#). Jegliche von uns bereitgestellte Software kann automatisch Upgrades, Aktualisierungen oder andere neue Funktionen herunterladen und installieren. Diese automatischen Downloads kannst du möglicherweise in den Geräteeinstellungen anpassen. Du stimmst zu, keinen Account zu erstellen, wenn wir dich oder deinen Account zuvor von einem unserer Services entfernt oder gesperrt haben, es sei denn, wir genehmigen das Gegenteil.

Zusammengefasst: Bewahre die Zugangsdaten für deinen Account sicher auf. Verwende einen Account nur, wenn du von uns dazu autorisiert bist.

11. Memorys

Memorys ist unser Service zur Speicherung personalisierter Daten. Es gibt verschiedene Gründe, warum es vorkommen kann, dass deine Inhalte in Memorys nicht verfügbar sind, zum Beispiel technische Schwierigkeiten oder ein Beschluss unsererseits, deinen Account zu kündigen. Da wir nicht versprechen können, dass deine Inhalte jederzeit verfügbar sein werden, empfehlen wir dir, von diesen eine gesonderte Kopie anzulegen. Wir können dir nicht versprechen, dass die Speicherkapazität von Memorys in jedem Fall ausreichen wird, um deine persönlichen Speicheranforderungen zu decken. Wir behalten uns das Recht vor, Speicherbeschränkungen für Memorys festzulegen oder bestimmte Arten von Inhalten von der Nutzung in Memorys auszuschließen, und wir können diese Beschränkungen und Verbote jederzeit nach eigenem Ermessen ändern oder erweitern.

Zusammengefasst: Memorys ist ein personalisierter Speicherservice, der automatisch aktiviert wird, aber du kannst einige Funktionen steuern. Wir können auch nicht garantieren, dass deine Daten mit Memorys für immer gespeichert werden, daher mache bitte ein Backup deiner Daten.

12. Datengebühren und Handys

Du übernimmst sämtliche Gebühren für Mobilfunkdienste, die dir im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Services entstehen. Das gilt auch für Gebühren für

Datennutzung und Kurznachrichtendienste wie SMS, MMS bzw. sonstige Nachrichtenprotokolle oder -technologien (zusammengefasst „Nachrichten“). Wenn du nicht weißt, wie hoch diese Gebühren sind, solltest du vor der Nutzung der Services bei deinem Anbieter nachfragen.

Indem du uns deine Handynummer zur Verfügung stellst, stimmst du unter anderem zu, von Snap Nachrichten im Zusammenhang mit den Services zu erhalten, einschließlich etwa zu Werbeaktionen (sofern wir deine Einwilligung dazu haben oder dies gesetzlich zulässig ist), deinem Account oder deiner Beziehung zu Snap. Du stimmst zu, dass solche Nachrichten auch dann an dich gesendet werden können, wenn deine Handynummer in einer Do-not-Call-Liste der USA oder einer sonstigen Liste zur Vermeidung unerwünschter Kontaktierungen registriert ist.

Wenn sich deine Handynummer, die mit deinem Account verknüpft ist, ändert oder deaktiviert wird, musst du die Account-Daten innerhalb von 72 Stunden über die Einstellungen aktualisieren, damit wir an dich gerichtete Nachrichten nicht an eine andere Person schicken.

Zusammengefasst: Wir senden dir möglicherweise Nachrichten und es können Mobilfunkgebühren anfallen, wenn du unsere Services nutzt.

13. Material und Services von Drittanbietern

Bestimmte Services können Inhalte, Daten, Informationen, Anwendungen, Funktionen oder Material von Drittanbietern („Material von Drittanbietern“) anzeigen, enthalten oder zur Verfügung stellen, Links zu bestimmten externen Websites bereitstellen oder die Nutzung von Services externer Anbieter in Verbindung mit unseren Services ermöglichen. Wenn du Material oder Services von Drittanbietern nutzt, die über unsere Services zur Verfügung gestellt werden (einschließlich solcher Services, die wir gemeinsam mit Dritten anbieten), gelten für die Beziehung zwischen dir und dem Drittanbieter die Nutzungsbedingungen des Letzteren. Weder Snap noch eines unserer verbundenen Unternehmen ist für die Bedingungen oder Handlungen Dritter verantwortlich oder haftbar. Des Weiteren erkennst du durch die Nutzung der Services an und stimmst zu, dass Snap nicht dafür verantwortlich ist, Inhalt, Genauigkeit, Vollständigkeit, Verfügbarkeit, Aktualität, Gültigkeit, die Einhaltung des Urheberrechts, Rechtmäßigkeit, Angemessenheit, Qualität oder sonstige Aspekte solchen Materials oder der Services oder Websites Dritter zu bewerten oder zu überprüfen. Wir gewährleisten oder befürworten keine Services, kein Material und keine Websites Dritter und wir übernehmen für Material, Produkte oder Services Dritter weder dir noch anderen Personen gegenüber irgendeine Haftung oder Verantwortung. Material Dritter, die Verfügbarkeit von Services Dritter und Links zu externen Websites werden dir lediglich als Aufmerksamkeit zur Verfügung gestellt.

Zusammengefasst: Snap ist nicht für Funktionen, Inhalte oder Services Dritter verantwortlich, auf die über unsere Services oder in Verbindung mit diesen zugegriffen werden kann. Bitte lies dir jeweils die Bedingungen des betreffenden Drittanbieters durch.

14. Änderung der Services und der vorliegenden Bedingungen

Wir verbessern und ergänzen unsere Services ständig. Das bedeutet, wir ergänzen oder entfernen möglicherweise Features, Produkte oder Funktionen oder können die gesamten Services vollständig aussetzen oder beenden. Jede dieser Handlungen dürfen wir jederzeit aus beliebigem Grund durchführen, ohne dich vorab darauf hinzuweisen.

Dies bedeutet auch, dass wir diese Bedingungen gegebenenfalls aktualisieren müssen, um Änderungen an unseren Services oder der Bereitstellung dieser Services widerzuspiegeln, um gesetzlichen Anforderungen nachzukommen oder aus anderen, rechtlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen. Wenn es sich bei diesen Änderungen um wesentliche Änderungen handelt, werden wir dich mit angemessenem Vorlauf darüber informieren (es sei denn, solche Änderungen müssen umgehend vorgenommen werden, etwa infolge einer Änderung der gesetzlichen Anforderungen oder bei der Einführung neuer Services oder Funktionen). Wenn du die Services nach Inkrafttreten der Änderungen weiterhin nutzt, betrachten wir dies als deine Zustimmung zu den betreffenden Änderungen.

Zusammengefasst: Unsere Services werden sich im Laufe der Zeit weiterentwickeln. Wir können diese Bedingungen gelegentlich aktualisieren, um solche Änderungen widerzuspiegeln, oder aus anderen Gründen.

15. Kündigung und Aussetzung

Obgleich wir hoffen, dass du dein Leben lang ein Snapchatter bleibst, kannst du diese Bedingungen jederzeit kündigen, wenn du mit Änderungen, die wir an diesen Bedingungen vornehmen, nicht einverstanden bist, oder aus einem anderen Grund. Dazu löschst du deinen Snapchat Account (oder in einigen Fällen den Account, der mit dem anwendbaren Teil der Services, die du nutzt, verbunden ist).

Wir können deinen Zugriff auf die Services einschränken, kündigen oder vorübergehend aussetzen, wenn du diese Bedingungen, unsere [Community-Richtlinien](#) oder gesetzliche Auflagen nicht einhältst, aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, oder aus einem anderen Grund. Das bedeutet, dass wir diese Bedingungen kündigen können, dir die Dienste ganz oder teilweise nicht mehr zur Verfügung stellen oder dir neue oder zusätzliche Beschränkungen für die Nutzung unserer Dienste auferlegen können. So können wir z. B. deinen Account deaktivieren, weil du lange inaktiv warst oder jederzeit und aus beliebigem Grund deinen Nutzernamen zurückfordern. Wir bemühen uns zwar, dich mit angemessener Vorankündigung zu benachrichtigen, können aber nicht garantieren, dass dies unter allen Umständen möglich ist.

Wenn wir deinen Zugriff die Services wegen eines Verstoßes gegen

unsere [Community-Richtlinien](#) einschränken, kündigen oder aussetzen, werden wir dich benachrichtigen und dir die Möglichkeit geben, Widerspruch einzulegen.

Bevor wir deinen Zugriff auf die Services einschränken, kündigen oder aussetzen, berücksichtigen wir alle relevanten Fakten und Umstände, die sich aus den uns zur Verfügung stehenden Informationen ergeben, je nachdem zugrunde liegenden Grund für diese Maßnahmen. Wenn du beispielsweise gegen unsere [Community-Richtlinien](#) verstößt, berücksichtigen wir den Schweregrad, die Häufigkeit und die Auswirkungen der Verstöße sowie die Absicht hinter dem Verstoß. Dies wirkt sich auf unsere Entscheidung aus, ob wir deinen Zugriff auf die Services einschränken, kündigen oder aussetzen, und im Falle einer Aussetzung auch auf deren Dauer. Auf unserer [Supportwebsite](#) findest du mehr darüber, wie wir den Missbrauch unserer Services bewerten und dagegen vorgehen.

Unabhängig davon, wer diese Bedingungen kündigt, bleiben du und Snap auch weiterhin an die Abschnitte 2, 3 (in dem Maße, in dem zusätzliche Bedingungen gemäß ihren Bestimmungen fortbestehen würden) und 6 bis 24 dieser Bedingungen gebunden.

Zusammenfassend: Du kannst die Nutzung der Services jederzeit einstellen oder deinen Account jederzeit und aus beliebigem Grund löschen, u. a. auch, wenn du Änderungen an diesen Bedingungen nicht zustimmst. Wir können deinen Zugriff auf die Services aus den oben dargelegten Gründen einschränken oder kündigen. Wenn wir dies tun, informieren wir dich in den meisten Fällen darüber und geben dir die Möglichkeit, gegen die Entscheidung Einspruch einzulegen.

16. Haftungsfreistellung

Du erklärst dich damit einverstanden, Snap Inc. und unsere verbundenen Unternehmen, unsere Direktoren, leitenden Angestellten, Aktionäre, Mitarbeiter, Lizenzgeber, Lieferanten und Vertreter im gesetzlich zulässigen Umfang zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten von und gegen alle Beschwerden, Anklagen, Ansprüche, Schäden, Verluste, Kosten, Haftungen und Ausgaben (einschließlich Anwaltsgebühren) die sich aus oder im Zusammenhang mit Folgendem ergeben: (a) deinem Zugriff auf oder deiner Nutzung der Services bzw. von Produkten, die Dritte in Verbindung mit den Services bereitstellen, selbst wenn diese Produkte oder Services von Snap, empfohlen, zur Verfügung gestellt oder genehmigt werden, (b) deinen Inhalten einschließlich Ansprüchen wegen einer Verletzung von Rechten durch deine Inhalte, (c) einem Verstoß deinerseits gegen diese Bedingungen bzw. geltende Gesetze oder Vorschriften, oder (d) deinem Verschulden bzw. einem vorsätzlichen Fehlverhalten deinerseits.

Zusammengefasst: Wenn Sie uns Schaden zufügen, werden Sie uns entschädigen.

17. Haftungsausschlüsse

Wir geben uns Mühe, die Services störungsfrei anzubieten. Wir können dir aber nicht versprechen, dass das immer klappt.

UNSERE SERVICES WERDEN „WIE GESEHEN“ UND „WIE VERFÜGBAR“ UND SOWEIT RECHTLICH ZULÄSSIG OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE BEREITGESTELLT, EINSCHLIESSLICH STILLSCHWEIGENDER GARANTIE DER HANDELSÜBLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DES BESTEHENS EINES RECHTSANSPRUCHS ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. DARÜBER HINAUS ÜBERNEHMEN WIR KEINE ZUSICHERUNG ODER GARANTIE DAFÜR, DASS (A) DIE SERVICES STETS SICHER, FEHLERFREI ODER AKTUELL SIND, (B) DIE SERVICES STETS OHNE VERZÖGERUNGEN, UNTERBRECHUNGEN ODER FEHLERFREI FUNKTIONIEREN ODER (C) DASS ALLE INHALTE, BENUTZERINHALTE ODER INFORMATIONEN, DIE DU ÜBER DIE SERVICES ERHÄLTST, AKTUELL ODER KORREKT SIND.

WEDER WIR NOCH UNSERE PARTNER ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR JEGLICHE INHALTE, DIE DURCH DICH, ANDERE NUTZER ODER DRITTE AUF UNSEREN SERVICES ODER DURCH UNSERE SERVICES ERSTELLT, HOCHGELADEN, GEPOSTET, GESENDET, ERHALTEN ODER GESSPEICHERT WERDEN. DIR IST BEKANNT UND DU STIMMST ZU, DASS DU MÖGLICHERWEISE ANSTÖSSIGEN, GESETZWIDRIGEN, IRREFÜHRENDEN ODER ANDERWEITIG UNANGEMESSENEN INHALTEN BEGEGNEN KANNST, FÜR DIE WEDER WIR NOCH UNSERE PARTNER IN IRGEND EINEM FALL VERANTWORTLICH SIND.

Zusammengefasst: Snap wird bestrebt sein, dir die Services zur Verfügung zu stellen, wir machen jedoch keine Qualitätsversprechen und haften nicht für Inhalte, die nicht von uns stammen.

18. Haftungsbeschränkung

IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG HAFTEN WIR UND UNSERE GESCHÄFTSFÜHRENDEN MITGLIEDER, ANTEILSEIGNER, MITARBEITER, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, LIZENZGEBER, VERTRETER UND LIEFERANTEN NICHT FÜR INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, FOLGE- ODER STRAFSCHÄDEN, MEHRFACHSCHÄDEN ODER GEWINN- ODER EINKOMMENSVERLUSTE, EGAL OB DIREKT ODER INDIREKT ENTSTANDEN, UND FÜR KEINEN DATENVERLUST, NUTZUNGS-AUSFALL, GESCHÄFTSWERTVERLUST ODER ANDERE IMMATERIELLE VERLUSTE, DIE SICH AUS FOLGENDEM ERGEBEN HABEN: (A) AUS DEINEM ZUGRIFF AUF DIE SERVICES BZW. DEINER NUTZUNG DER SERVICES ODER DER UNMÖGLICHKEIT DES ZUGRIFFS AUF DIE SERVICES BZW. VON DEREN NUTZUNG, (B) AUS DEM VERHALTEN ODER DEN INHALTEN ANDERER NUTZER BZW. DRITTER AUF

DEN ODER ÜBER DIE SERVICES, (C) ODER AUS EINEM UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF DEINE INHALTE BZW. AUS DEREN UNBEFUGTER NUTZUNG ODER VERÄNDERUNG, AUCH WENN WIR AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. KEINESFALLS ÜBERSTEIGT UNSERE GESAMTHAFTUNG FÜR ALLE FORDERUNGEN IN BEZUG AUF DIE SERVICES 100 USD ODER DEN BETRAG, DEN DU UNS IN DEN 12 MONATEN VOR DEM TAG DER AKTIVITÄT GEZAHLT HAST, WELCHE ZU DER FORDERUNG GEFÜHRT HAT.

Zusammengefasst: Wir beschränken unsere Haftung für deine gesamte Nutzung der Services, etwa wenn du keinen Zugriff auf die Services erhältst, für Aktivitäten anderer oder wenn sich Probleme aus einer unbefugten Nutzung der Services ergeben. Wenn wir dir gegenüber haftbar sind und du einen Verlust erlitten hast, beschränken wir unsere Haftung auf einen festgelegten Betrag.

19. Schiedsverfahren, Verzicht auf Sammelklagen und Verzicht auf Schwurgerichtsverhandlungen

BITTE LIES DIE FOLGENDEN ABSÄTZE AUFMERKSAM DURCH, DA DARIN GEREGLT WIRD, DASS DU UND SNAP VEREINBAREN, DASS WIR ALLE STREITIGKEITEN ZWISCHEN UNS DURCH EINE INDIVIDUELLE SCHIEDSVERFAHREN BEILEGEN SOWIE AUF SAMMELKLAGEN UND GESCHWORENENGERICHTE VERZICHTEN. Vorliegende Vereinbarung zu Schiedsgerichtsverfahren ersetzt alle vorherigen Fassungen.

- a. Geltungsbereich der Schiedsvereinbarung. Du und Snap vereinbaren im Abschnitt 19 („Schiedsvereinbarung“), dass alle Ansprüche und Streitigkeiten (ob vertraglich, bezüglich unerlaubter Handlungen oder anderweitig) einschließlich aller gesetzlichen Ansprüche und Streitigkeiten, die sich aus vorliegenden Bedingungen, der Nutzung der Services oder aus der Kommunikation zwischen dir und Snap ergeben und nicht einem Gericht für Bagatellklagen vorgelegt werden, durch eine individuelle Schlichtung in einem Schiedsverfahren beigelegt werden, ausgenommen dann, wenn du und Snap nicht zu Folgendem verpflichtet sind: (i) zur Beilegung der Streitigkeiten oder Ansprüche innerhalb der Zuständigkeit eines Gerichts für Bagatellklagen im Einklang mit den anwendbaren Höchstsätzen in US- Dollar, sofern es sich um einen individuellen Streit und nicht um eine Sammelklage handelt; (ii) zur Beilegung einer Streitigkeit oder Regelung eines Anspruchs, bei dem lediglich ein Unterlassungsanspruch durchgesetzt werden soll; oder (iii) zur Beilegung von Streitigkeiten, bei denen eine der Parteien Rechtsmittel nach Billigkeitsrecht für einen geltend gemachten, ungesetzlichen Gebrauch von Urheberrechten, Handelsmarken, Handelsbezeichnungen, Logos, Geschäftsgeheimnissen, Patenten oder Rechten an geistigem Eigentum durchsetzen will. Damit dies völlig klar ist: Die Formulierung „alle Ansprüche und Streitigkeiten“ beinhaltet auch Ansprüche und Streitigkeiten, die vor dem Inkrafttreten dieser Bedingungen zwischen uns entstanden sind. Darüber hinaus werden alle Streitigkeiten über die Schiedsfähigkeit eines Anspruchs

(einschließlich Streitigkeiten über den Umfang, die Anwendbarkeit, die Durchsetzbarkeit, die Widerrufbarkeit oder die Gültigkeit der Schiedsvereinbarung) vom Schlichter entschieden, sofern nachstehend nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt wird.

- b. Informelle Beilegung von Streitigkeiten geht vor. Wir möchten alle Streitigkeiten ohne die Notwendigkeit eines Schiedsverfahrens beilegen. Wenn du einen Streitfall mit Snap hast, der per Schiedsverfahren beizulegen wäre, stimmst du zu, vor der Einleitung eines solchen Verfahrens eine individuelle Anfrage („Vorschlichtungsverfahren“) zu senden an: Snap Inc., Attn.: Litigation Department, 3000, 31st Street, Santa Monica, CA 90405, damit wir gemeinsam auf die Beilegung des Streitfalls hinarbeiten können. Ein solches Vorschlichtungsverfahren kommt nur zum Tragen, wenn sich die Beschwerde auf eine einzelne Person bezieht und im Namen einer einzelnen Person erfolgt. Das Gesuch für ein Vorschlichtungsverfahren muss Folgendes enthalten: (i) deinen Namen, (ii) deinen Snapchat-Benutzernamen, (iii) deine Telefonnummer, Email-Adresse und Postanschrift oder den Namen, die Telefonnummer, Postanschrift und Email-Adresse deines Anwalts, falls vorhanden, (iv) eine Beschreibung des strittigen Punktes und (v) deine Unterschrift. Ebenso sendet dir Snap im Falle eines Streits eine Email oder SMS mit dem Gesuch nach einer persönlichen Beilegung des Streits vor Einleitung eines Schiedsverfahrens. Dieses Gesuch muss inhaltlich den oben genannten Anforderungen entsprechen und an die Email-Adresse oder Handynummer gesendet werden, die mit deinem Snapchat Account verknüpft ist. Wird der Streitfall nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen ab dem Datum beigelegt, an dem du oder Snap das Gesuch für ein Vorschlichtungsverfahren gesendet hat, kann ein Schiedsverfahren eingeleitet werden. Du stimmst zu, dass die Erfüllung vorliegenden Unterabschnitts eine Vorbedingung für die Einleitung eines Schiedsverfahrens ist und dass der Schlichter jedes Schiedsverfahren ablehnen muss, sofern die Anforderungen an dieses informelle Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten nicht vollständig erfüllt sind. Unbeschadet aller sonstigen Bestimmungen dieser Vereinbarung, der Schiedsvereinbarung oder der Regelungen der ADR-Services kann die Partei, gegen die ein Schiedsverfahren angestrengt wurde, eine gerichtliche Erklärung dazu einholen, ob das Schiedsverfahren eventuell abzuweisen wäre, falls die in diesem Unterabschnitt dargelegten Anforderungen an das informelle Streitbeilegungsverfahren nicht erfüllt wurden.
- c. Regeln für Schiedsverfahren. Die Auslegung und Durchsetzung dieser Bestimmung für die Beilegung von Streitigkeiten unterliegt dem Federal Arbitration Act, einschließlich seiner verfahrensrechtlichen Bestimmungen, und nicht dem Gesetz des Bundesstaates. Wenn du oder Snap nach Abschluss des oben beschriebenen, informellen Streitbeilegungsverfahrens ein Schiedsverfahren einleiten möchte(st), wird das Schiedsverfahren von ADR Services, Inc. („ADR Services“) (<https://www.adrservices.com/>) durchgeführt. Wenn ADR-Services für ein Schiedsverfahren nicht zur Verfügung steht, wird das Schiedsverfahren von National Arbitration and Mediation („NAM“) (<https://www.namadr.com/>) durchgeführt. Die Regeln des Schiedsgerichts gelten für alle Aspekte dieses Schiedsverfahrens, sofern

diese nicht diesen Bestimmungen widersprechen. Das Schiedsverfahren wird von einem einzelnen neutralen Schlichter durchgeführt. Über alle Ansprüche oder Konflikte, bei denen der Gesamtforderungsbetrag weniger als 10.000 USD beträgt, kann auf Verlangen des Anspruchstellers im Rahmen bindender Schiedsverfahren ohne Anwesenheit der Parteien entschieden werden. Bei Ansprüchen oder Konflikten, deren Gesamtanspruch 10.000 USD oder mehr beträgt, wird das Recht auf eine Anhörung von den Regeln des Schiedsgerichts bestimmt. Jedes Schiedsurteil des Schlichters kann bei einem zuständigen Gericht eingetragen/für vollstreckbar erklärt werden.

- d. **Zusätzliche Bestimmungen für Schiedsverfahren ohne Anwesenheit der Parteien.** Kommt es zu einem Schiedsverfahren ohne Anwesenheit der Parteien, wird das Schiedsverfahren telefonisch, online, auf Grundlage von schriftlichen Eingaben oder in einer Mischform durchgeführt. Das jeweilige Verfahren wird von der Partei festgelegt, die das Schiedsverfahren anstrebt. Das Schiedsverfahren findet ohne persönliche Anwesenheit der Parteien oder von Zeugen statt, wenn nicht in gegenseitigem Einverständnis von den Parteien eine abweichende Regelung getroffen wird.
- e. **Gebühren, Honorar.** Wenn Snap ein Schiedsverfahren gegen dich eingeleitet hat, trägt Snap alle mit dem Schiedsverfahren verbundenen Kosten, einschließlich aller Gebühren für die Einreichung. Wenn du die Partei bist, die ein Schiedsverfahren gegen Snap einleitet, musst du die nicht erstattungsfähige Ersteinreichungsgebühr übernehmen. Wenn diese Einreichungsgebühr jedoch höher als die Gebühr ist, die du für die Einreichung einer Beschwerde beim United States District Court für den Central District of California (oder in Fällen, in denen dieses Gericht nicht zuständig wäre, beim California Superior Court, County of Los Angeles) zahlen müsstest, übernimmt Snap die Differenz zwischen der Einreichungsgebühr und dem Betrag, den du für die Einreichung deiner Beschwerde bei einem Gericht zahlen müsstest. Snap übernimmt die Verwaltungsgebühr für beide Parteien. Ansonsten legt ADR Services diejenigen Gebühren für seine Leistungen fest, die unter <https://www.adrservices.com/rate-fee-schedule/> einsehbar sind.
- f. **Befugnisse des Schlichters.** Der Schlichter legt seine Zuständigkeit und die eventuellen Rechte und Pflichten von dir und Snap fest. Die Streitigkeit wird nicht mit anderen Angelegenheiten zusammengeführt oder mit anderen Fällen oder Parteien verbunden. Der Schlichter hat die Befugnis, Anträge zu bewilligen, die die Abweisung von Forderungen im Ganzen oder in Teilen zum Gegenstand haben. Der Schlichter hat zudem die Befugnis, Schadensersatzzahlungen sowie nicht geldwerte Rechtsbehelfe festzulegen, die den Beteiligten im Rahmen der Gesetze, der Schiedsordnung sowie der Bestimmungen zustehen. Der Schlichter stellt den Schiedsspruch sowie eine Erläuterung der wichtigen Feststellungen und Schlussfolgerungen, auf denen der Schiedsspruch beruht, in schriftlicher Form unter Einschluss einer Berechnung des festgesetzten Schadensersatzes aus. Der Schlichter hat die gleiche Befugnis, im Einzelfall Entlastungen zuzusprechen wie ein Richter eines ordentlichen Gerichts. Der Schiedsspruch ist für dich und Snap

endgültig und bindend.

- g. Vergleichsangebote und Offers of Judgement. Bis zu zehn (10) Kalendertage vor dem Datum der Schiedsanhörung können du oder Snap der anderen Partei ein schriftliches Angebot zur Beilegung des Streits zu bestimmten Bedingungen unterbreiten. Wird das Angebot angenommen, ist dieses mit dem Nachweis der Zustimmung dem Vergleichsdienstleister vorzulegen, der ein entsprechendes Urteil erlässt. Wird das Vergleichsangebot nicht vor der Schiedsanhörung oder innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach seiner Unterbreitung angenommen (wobei das früher eintretende Ereignis maßgeblich ist), gilt das Angebot als zurückgezogen und es kann dann nicht als Beweismittel im Schiedsverfahren verwendet werden. Wenn ein Angebot einer Partei von der anderen Partei abgelehnt wird und diese ablehnende Partei nachfolgend keinen für sie günstigeren Schiedsspruch erwirkt, werden dieser Partei diejenigen Kosten nicht erstattet, die ihr nach Unterbreitung des Vergleichsangebots entstanden sind, und vielmehr muss die ablehnende Partei derjenigen Partei, die das Vergleichsangebot unterbreitet hatte, sämtliche Kosten erstatten, die letztgenannter Partei seit der Unterbreitung ihres Vergleichsangebots entstanden sind.
- h. Verzicht auf Schwurgerichtsverhandlungen. DU UND SNAP VERZICHTEN HIERMIT AUF VERFASSUNGS- ODER GESETZSMÄSSIG GARANTIERTE RECHTE ZUR ANRUFUNG EINES GERICHTS UND ZUR DURCHFÜHRUNG EINES VERFAHRENS VOR EINEM RICHTER ODER GESCHWORENEN. Du und Snap entscheidet euch stattdessen dafür, Ansprüche und Streitigkeiten durch ein Schiedsverfahren klären zu lassen. Schiedsverfahren sind in der Regel begrenzter, effizienter und kostengünstiger als gerichtliche Verfahren und unterliegen einer nur sehr eingeschränkten gerichtlichen Kontrolle. Bei einem Rechtsstreit zwischen dir und Snap der die Durchsetzung oder Aufhebung eines Schiedsspruchs zum Gegenstand hat, VERZICHTEN DU UND SNAP AUF SÄMTLICHE RECHTE AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN und wählen stattdessen die Entscheidung des Rechtsstreits durch einen Richter.
- i. Verzicht auf Sammel- oder Sammelklagen. ALLE ANSPRÜCHE UND STREITIGKEITEN IM RAHMEN DIESER SCHIEDSVEREINBARUNG MÜSSEN JEWEILS EINZELN UND NICHT ALS SAMMELKLAGE GESCHLICHTET ODER VERHANDELT WERDEN. ANSPRÜCHE MEHRERER KUNDEN ODER NUTZER KÖNNEN NICHT GEMEINSAM GESCHLICHTET ODER VERHANDELT ODER MIT DENEN ANDERER KUNDEN ODER NUTZER ZUSAMMENGEFÜHRT WERDEN. Dieser Unterabschnitt hindert weder dich noch Snap daran, einen Vergleich über ein Sammelklageverfahren zu erwirken. Ungeachtet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung, der Schiedsvereinbarung oder der Regel von ADR Services können Streitigkeiten über die Auslegung, Anwendbarkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Verzichtserklärung nur durch ein Gericht und nicht durch einen Schlichter entschieden werden. WENN DIESER VERZICHT AUF

SAMMELKLAGEN EINGESCHRÄNKT, FÜR NICHTIG ERKLÄRT ODER FÜR NICHT DURCHSETZBAR BEFUNDEN WIRD, UND SOFERN DIE PARTEIEN NICHTS ABWEICHENDES VEREINBAREN, WIRD DIE VEREINBARUNG DER PARTEIEN HINSICHTLICH SCHLICHTUNGEN UND BEZÜGLICH BESAGTER SAMMELKLAGEN NULL UND NICHTIG, INSOFERN UND SO LANGE DIE ERWIRKUNG DES VERGLEICHES ANHAND EINER SAMMELKLAGE ZULÄSSIG IST. IN EINEM SOLCHEN FALL MUSS JEDE ZULÄSSIGE PUTATIVE SAMMELKLAGE, PRIVATE RECHTSHANDLUNG EINES ANWALTS, SAMMELKLAGE ODER REPRÄSENTATIVKLAGE EINEM ZUSTÄNDIGEN RICHT VORGELEGT WERDEN, OHNE DASS EIN SCHIEDSVERFAHREN MÖGLICH IST.

- j. Recht auf Verzicht. Die Partei, gegen die die Ansprüche geltend gemacht werden, kann auf alle in dieser Schiedsvereinbarung festgelegten Rechte und Einschränkungen verzichten. Ein solcher Verzicht gilt nicht als Verzicht auf andere Teile dieser Schiedsvereinbarung oder beeinträchtigt diese.
- k. **Rücktrittsklausel. Du hast die Möglichkeit, von dieser Schiedsvereinbarung zurückzutreten. In diesem Fall können weder du noch Snap den jeweils anderen zwingen, sich einer Schlichtung zu unterwerfen. Um von der Schiedsvereinbarung zurückzutreten, musst du Snap schriftlich benachrichtigen, und zwar spätestens 30 Tage nach dem Eintritt eines Streitfalls, der unter vorliegende Schiedsvereinbarung fällt; andernfalls bist du verpflichtet, die Schlichtung von Streitigkeiten auf individueller Basis gemäß diesen Bedingungen zu akzeptieren. Wenn du nur die Bestimmungen für das Schiedsverfahren ablehnst, nicht jedoch den Verzicht auf Sammelklagen, bleibt der Verzicht auf Sammelklagen rechtswirksam. Du kannst nicht ausschließlich vom Verzicht auf Sammelklagen zurücktreten, nicht aber von den Bestimmungen für Schiedsverfahren. Deine Mitteilung muss Folgendes enthalten: deinen Namen und deine Adresse, deinen Snapchat-Nutzernamen und die Email-Adresse, die du bei der Einrichtung deines Snapchat Accounts (sofern du einen hast) angegeben hast, sowie eine unmissverständliche Erklärung, dass du von dieser Schiedsvereinbarung zurücktreten möchtest. Du musst deine Rücktrittserklärung an die folgende Adresse schicken: Snap Inc., ATTN: Arbitration Opt-out, 3000 31st Street, Santa Monica, CA 90405. Alternativ kannst du die Rücktrittsmitteilung per Email an arbitration-opt-out@snap.com schicken.**
- l. Bagatellgericht. Ungeachtet des Vorstehenden können entweder du oder Snap eine individuelle Klage vor einem Gericht für geringfügige Forderungen (Small-Claims-Gericht) einreichen.
- m. Fortbestand der Schiedsvereinbarung. Vorliegende Schiedsvereinbarung gilt nach Beendigung der Beziehung zu Snap weiter und das gilt auch für jede widerrufenen Zustimmung oder sonstige Handlungen, die du zur Beendigung deiner Teilnahme an den Services vorgenommen hast, sowie für deine Kommunikation mit Snap.

Zusammengefasst: Sofern du nicht von deinem Rücktrittsrecht Gebrauch machst, werden Snap und du alle Ansprüche und Streitigkeiten zunächst durch ein informelles Streitbeilegungsverfahren ausräumen, und wenn das Problem dadurch nicht gelöst wird, auf individueller Basis durch ein verbindliches Schiedsverfahren. Das bedeutet, dass du im Falle eines Anspruchs oder eines Streitfalls keine Sammelklage gegen uns einreichen kannst.

20. Ausschließlicher Gerichtsstand

In dem Umfang, in dem diese Bedingungen dir oder Snap erlauben, Rechtsstreitigkeiten vor Gericht zu bringen, erklären sich du und Snap damit einverstanden, dass alle Ansprüche und Streitigkeiten außer solcher, die bei Bagatellgerichten vorgebracht werden können (egal ob vertragsbedingt, bezüglich unerlaubter Handlungen oder aus sonstigen Gründen), und einschließlich gesetzlicher Ansprüche und Streitigkeiten, die aus den Bedingungen oder der Nutzung der Services entstehen, ausschließlich dem US-Bezirksgericht für den Central District of California zur Entscheidung vorgelegt werden. Sollte dieses Gericht nicht in erster Instanz für das Verfahren zuständig sein, werden alle derartigen Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ausschließlich vor dem Superior Court of California, County of Los Angeles, verhandelt. Du und Snap stimmen der persönlichen Zuständigkeit beider Gerichte zu.

21. Rechtswahl

Soweit sie nicht hinter US-Bundesrecht zurücktreten, sind für diese Bestimmungen und alle eventuellen Ansprüche und Streitigkeiten, die sich aus diesen Bestimmungen oder ihrem Gegenstand ergeben oder damit in Zusammenhang stehen (gleichgültig, ob vertraglicher, deliktischer oder sonstiger Art), die Gesetze Kaliforniens unter Ausschluss ihrer Kollisionsnormen maßgeblich.

22. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nicht durchsetzbar sein, wird diese Bestimmung aus den Bedingungen herausgenommen und wirkt sich nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen aus.

23. Bürger Kaliforniens

Als Einwohner Kaliforniens kannst du gemäß den Bestimmungen von Cal. Civ. Code § 1789.3 deine Beschwerden an die Complaint Assistance Unit der Division of Consumer Services des California Department of Consumer Affairs richten, und zwar schriftlich an 1625 North Market Blvd., Suite N 112 Sacramento, CA 95834, oder telefonisch unter (800) 952-5210.

24. Endgültige Bedingungen

Diese Bedingungen bilden zusammen mit den in Abschnitt 3 genannten Zusatzbedingungen die gesamte Vereinbarung zwischen dir und Snap, und sie ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen. Diese Bestimmungen begründen oder übertragen keine Rechte an Drittbegünstigte. Falls wir eine Bestimmung dieser Bedingungen nicht durchsetzen, gilt dies nicht als Verzicht auf unser Recht, diese Bedingungen durchzusetzen. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Rechte im Rahmen dieser Bedingungen zu übertragen und die Services über ein anderes Unternehmen bereitzustellen, sofern dieses Unternehmen diese Bedingungen einhält. Du bist nicht berechtigt, deine Rechte oder Pflichten aus diesen Bestimmungen ohne unsere Zustimmung zu übertragen. Wir behalten uns alle Rechte vor, die dir nicht ausdrücklich gewährt werden. Wenn wir in diese Bedingungen zusammenfassende Abschnitte aufgenommen haben, dienen diese Zusammenfassungen lediglich deiner Bequemlichkeit. Lese diese Bedingungen vollständig durch, damit du deine gesetzlichen Rechte und Verpflichtungen verstehst.

25. Kontaktiere uns

Snap freut sich ausdrücklich auf Kommentare, Fragen, Bedenken oder Vorschläge. Du kannst uns hier kontaktieren oder Support erhalten.

Snap Inc. hat seinen Sitz in den Vereinigten Staaten, USA auf der 3000 31st Street, Santa Monica, Kalifornien 90405.

Servicebestimmungen der Snap Group Limited

Gültig ab: 26. Februar 2024

Willkommen!

Wir haben diese Servicebestimmungen (die wir die „Bedingungen“ nennen) verfasst, damit du die Regeln kennst, die unsere Beziehung zu dir als Nutzer von Snapchat, Bitmoji oder unseren anderen Produkten oder Dienstleistungen regeln, die diesen unterliegen, wie z. B. My AI (die wir zusammen als die „Dienste“ bezeichnen). Unsere Dienste sind personalisiert, und wir stellen Informationen über ihre Funktionsweise in diesen

Bedingungen, in unserem [Datenschutz- und Sicherheits-Hub](#), auf unserer [Supportwebsite](#) und innerhalb der Dienste zur Verfügung (wie z. B. Mitteilungen, Einwilligungen und Einstellungen). Die von uns bereitgestellten Informationen sind der Hauptgegenstand dieser Bedingungen.

Obwohl wir versucht haben, diese Bestimmungen nicht in Juristendeutsch zu formulieren, klingen einige Abschnitte immer noch wie ein herkömmlicher Vertrag. Es gibt einen guten Grund dafür: Diese Bestimmungen stellen einen rechtlich bindenden Vertrag zwischen dir und Snap Group Limited („Snap“) dar. Also lies sie dir bitte genau durch.

Um unsere Dienste zu nutzen, musst du diese Bedingungen (und alle anderen Mitteilungen oder Einwilligungen) akzeptieren, die dir beim ersten Öffnen des Dienstes vorgelegt werden. Wenn dies erfolgt, gewährt dir Snap eine nicht abtretbare, nicht-exklusive, widerrufliche und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung der Services in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und unseren Richtlinien. Es versteht sich von selbst, dass du die Services nicht nutzen solltest, wenn du mit den Bestimmungen nicht einverstanden bist.

Diese Bestimmungen

gelten, wenn du außerhalb der Vereinigten Staaten lebst oder wenn sich dein Hauptgeschäftssitz außerhalb der Vereinigten Staaten befindet. Wenn du in den Vereinigten Staaten lebst oder wenn sich dein Hauptgeschäftssitz in den Vereinigten Staaten befindet, stellt Snap Inc. dir die Services zur Verfügung und deine Beziehung unterliegt den [Servicebestimmungen von Snap Inc.](#)

HINWEIS ZU SCHIEDSVERFAHREN: FALLS DU DIE SERVICES IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS NUTZT, UNTERLIEGT DIESES UNTERNEHMEN DER KLAUSEL ZU SCHIEDSVERFAHREN, DIE WEITER UNTEN IN DIESEN BESTIMMUNGEN ENTHALTEN IST.

1. Wer darf die Services nutzen?

Unsere Services richten sich nicht an Kinder unter 13 Jahren und du musst bestätigen, dass du 13 Jahre oder älter bist, um einen Account zu erstellen und die Services zu nutzen. Wenn wir Kenntnis davon erlangen, dass du unter 13 Jahren alt bist (oder das Mindestalter, ab dem eine Person die Dienstleistungen in deinem Bundesland, deiner Provinz oder deinem Land ohne elterliche Zustimmung nutzen darf, falls höher), werden wir die Bereitstellung von Diensten für dich einstellen und dein Konto sowie alle deine Daten löschen. Wir bieten möglicherweise zusätzliche Services mit weiteren Bestimmungen an, für die du noch älter sein musst. Lies daher bitte alle Bedingungen sorgfältig durch. Durch die Nutzung der Services bestätigst, erklärst und versicherst du, dass:

- du in der Lage bist, einen rechtlich bindenden Vertrag mit Snap zu schließen,

- dir die Nutzung der Services nicht durch Gesetze der USA, des Vereinigten Königreichs oder einer anderen anwendbaren Rechtsordnung verboten worden istDas bedeutet unter anderem, dass du beispielsweise nicht auf der Liste der Specially Designated Nationals des US-Finanzministeriums stehst und auch sonst keinem ähnlichen Verbot unterliegst;
- du kein verurteilter Sexualstraftäter bist, und
- du dich verpflichtest, diese Bedingungen (einschließlich aller anderen Bedingungen und Richtlinien, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, wie z.B. die [Community-Richtlinien](#), die [Richtlinien für Musik auf Snapchat](#) und die [Richtlinie für kommerzielle Inhalte](#)) und alle anwendbaren lokalen, staatlichen, nationalen und internationalen Gesetze, Regeln und Vorschriften einzuhalten und zu erfüllen.

Solltest du die Services im Namen eines Unternehmens oder einer anderen Einrichtung nutzen, erklärst du, dass du autorisiert bist, dieses Unternehmen oder diese Einrichtung an diese Bedingungen zu binden, und dass du diesen Bedingungen im Namen dieses Unternehmens oder dieser Einrichtung zustimmst (und alle Verweise auf „dich“ und „dein“ in diesen Bedingungen beziehen sich sowohl auf dich als Endnutzer als auch auf dieses Unternehmen oder diese Einrichtung).

Zusammengefasst: Unsere Services richten sich nicht an Personen, die das 13. Lebensjahr oder das Mindestalter für die Nutzung der Services durch eine Person in deinem Bundesland/-staat, deiner Provinz oder deinem Land noch nicht vollendet haben. Wenn wir feststellen, dass du das erforderliche Alter noch nicht erreicht hast, setzen wir deine Nutzung der Services aus und löschen deinen Account und deine Daten. Es können für bestimmte Services weitere Bedingungen gelten, gemäß denen du noch älter sein musst, bitte lies deshalb aufmerksam eventuelle zusätzliche Bedingungen, wenn du dazu aufgefordert wirst.

2.Rechte, die du uns gewährst

Mit vielen unserer Services kannst du Inhalte erstellen, hochladen, posten, senden, empfangen und speichern. Dabei behältst du alle dir ursprünglich zustehenden Eigentumsrechte an den Inhalten. Du gewährst uns jedoch eine Lizenz zur Nutzung dieser Inhalte. Wie umfassend diese Lizenz ist, hängt von den von dir genutzten Services und den von dir gewählten Einstellungen ab.

Für alle Inhalte, die du an die Services sendest (einschließlich öffentlicher Inhalte), gewährst du Snap und unseren verbundenen Unternehmen eine weltweite, lizenzgebührenfreie (d.h. wir sind zu keinen laufenden Zahlungen an dich verpflichtet), unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz zum Hosten, Speichern, Zwischenspeichern, Verwenden, Anzeigen, Reproduzieren, Modifizieren, Anpassen, Bearbeiten, Veröffentlichen, Analysieren, Übermitteln und Verbreiten dieser Inhalte. Diese Lizenz dient dem Zweck, die Services zu betreiben, weiterzuentwickeln,

bereitzustellen, zu bewerben und zu verbessern sowie neue Services zu untersuchen und zu entwickeln. Diese Lizenz berechtigt uns, deine Inhalte den Serviceanbietern, mit denen wir vertragliche Beziehungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Services haben, zur Verfügung zu stellen und diese Rechte an sie weiterzugeben. Dies erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung solcher Services.

„Öffentliche Inhalte“ nennen wir Einreichungen öffentlicher Storys und alle sonstigen Inhalte, die du an öffentliche Services wie öffentliche Inhalte, Spotlight, Snap Map oder Lens Studio übermittelst. Da öffentliche Inhalte grundsätzlich öffentlich sind, gewährst du Snap, unseren verbundenen Unternehmen, anderen Nutzern der Services und unseren Geschäftspartnern ein uneingeschränktes, weltweites, lizenzgebührenfreies und unwiderrufliches Recht und eine Lizenz, daraus abgeleitete Werke zu erstellen, sie zu bewerben, anzuzeigen, auszustrahlen, zu syndizieren, zu verbreiten, zu synchronisieren, mit Grafiken und auditiven Effekten zu unterlegen oder überlagern, sie öffentlich vorzuführen und alle oder Teil deiner öffentlichen Inhalte öffentlich anzuzeigen, und zwar in jeder Form und in allen Medien oder Verbreitungsmethoden, die jetzt bereits bekannt sind oder nachfolgend noch entwickelt werden. Diese Lizenz gilt für die separaten Video-, Bild-, Tonaufzeichnungen oder Musikkompositionen, die in deinen öffentlichen Inhalten enthalten sind, sowie für die Namen, das Bild, Abbild und die Stimmen aller Personen, die in öffentlichen Inhalten enthalten sind, die du erstellst, hochlädst, postest, sendest oder in denen du erscheinst (einschließlich der in deinem Bitmoji wiedergegebenen Darstellung). Dies bedeutet u. a., dass du keinen Anspruch auf eine Vergütung hast, wenn deine Inhalte, Videos, Fotos, Tonaufnahmen, musikalischen Kompositionen, Namen, Bilder oder Stimme von uns, unseren verbundenen Unternehmen, Nutzern der Services oder unseren Geschäftspartnern verwendet werden. Die von dir gewährten Lizenzen für öffentliche Inhalte gelten so lange, wie sich die öffentlichen Inhalte in den Services befinden, und für einen angemessenen Zeitraum, nachdem du die öffentlichen Inhalte von den Services entfernt oder gelöscht hast (vorausgesetzt, wir können Serverkopien deiner öffentlichen Inhalte auf unbestimmte Zeit aufbewahren). Weitere Informationen dazu, wie du anpassen kannst, wer deine Inhalte sehen kann, findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#) und auf der [Supportwebsite](#). Alle öffentlichen Inhalte müssen für Personen ab 13 Jahren geeignet sein.

Soweit gesetzlich zulässig, verzichtest du unwiderruflich auf alle Urheberpersönlichkeitsrechte oder vergleichbare Rechte, die du an Inhalten hast, die du weltweit über die Services weitergibst, bzw. erklärst dich damit einverstanden, diese nicht gegen Snap oder seine verbundenen Unternehmen geltend zu machen.

Obwohl wir dazu nicht verpflichtet sind, behalten wir uns das Recht vor, auf Inhalte zuzugreifen, diese zu überprüfen, zu kontrollieren und zu löschen, (i) wenn wir der Meinung sind, dass sie gegen diese Bedingungen, einschließlich der in Abschnitt 3 genannten zusätzlichen Bedingungen, oder gegen unsere Richtlinien verstoßen, wie z. B. unsere [Community-Richtlinien](#), oder (ii) wenn dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Du allein bleibst jedoch für die von dir über die Services erstellten, hochgeladenen, geposteten, gesendeten oder gespeicherten Inhalte

verantwortlich.

Wir, Snap Inc., unsere verbundenen Unternehmen und unsere externen Partner können auf der Grundlage der von dir zur Verfügung gestellten, von uns gesammelten oder von uns eingeholten Informationen Werbung einschließlich personalisierter Werbung in den Services schalten und holen dazu gegebenenfalls deine Zustimmung ein. Werbung kann manchmal neben, zwischen, über oder in deinen Inhalten erscheinen.

Wir sind immer am Feedback unserer Nutzer interessiert. Solltest du uns jedoch Feedback oder Anregungen geben, musst du wissen, dass wir diese, ohne dich dafür entschädigen zu müssen und ohne jede Einschränkung oder Verpflichtung dir gegenüber, nutzen dürfen. Du stimmst zu, dass wir Inhaber aller Rechte an allem sind, das wir auf der Grundlage deines Feedbacks oder deiner Anregungen entwickeln.

Zusammengefasst: Wenn du in den Services Inhalte postest, die dir gehören, bleibst du deren Eigentümer, erlaubst uns und anderen jedoch, sie zur Bereitstellung und Verbreitung der Services zu verwenden. Du gestattest anderen Nutzern weiterhin, die von dir über die Services zur Verfügung gestellten Inhalte anzusehen und in einigen Fällen auch zu nutzen. Wir haben verschiedene Befugnisse, deine Inhalte zu ändern oder zu entfernen, aber du bleibst stets für alles verantwortlich, was du erstellst, postest oder über die Services teilst.

3. Zusätzliche Bestimmungen für bestimmte Services

Für bestimmte Services können zusätzliche Geschäftsbedingungen gelten. Diese werden auf der Seite der [Snap Bedingungen und Richtlinien](#) aufgeführt oder dir anderweitig zur Verfügung gestellt. Wenn du solche Services nutzt, können die betreffenden zusätzlichen Bedingungen gelten, die dann Teil der vorliegenden Nutzungsbedingungen werden. Wenn du zum Beispiel kostenpflichtige Funktionen kaufst oder nutzt, die wir dir auf Snapchat zur Verfügung stellen (wie z. B. ein Snapchat+ Abonnement oder Tokens, aber ohne Werbedienste), stimmst du zu, dass unsere Bedingungen für [kostenpflichtige Funktionen](#) gelten. Wenn eine der anwendbaren zusätzlichen Bedingungen im Widerspruch zu den vorliegenden Bedingungen steht, haben die zusätzlichen Bedingungen Vorrang und gelten anstelle der widersprüchlichen Teile der vorliegenden Bedingungen, während du die Services nutzt, für welche diese zusätzlichen Bedingungen gelten.

Zusammengefasst: Es können zusätzliche Bedingungen gelten. Bitte nimm dir die Zeit, sie sorgfältig durchzulesen.

4. Datenschutz

Der Schutz deiner Privatsphäre ist uns wichtig. Mehr darüber, wie wir mit deinen Informationen umgehen, wenn du unsere Services nutzt, erfährst du in den [Datenschutzbestimmungen](#).

5. Personalisierte Empfehlungen

Unsere Services bieten eine personalisierte Erfahrung, um sie für dich relevanter und ansprechender zu gestalten. Wir empfehlen dir Inhalte, Werbung und andere Informationen basierend auf dem, was wir über deine und die Interessen anderer aus der Nutzung unserer Services wissen und daraus ableiten. Zu diesem Zweck ist es notwendig, dass wir mit deinen personenbezogenen Informationen umgehen, wie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#) näher erläutert. Personalisierung ist auch eine Bedingung unseres Vertrags mit dir, damit wir dies tun können, es sei denn, du entscheidest dich für weniger Personalisierung in den Services. Weitere Informationen zu personalisierten Empfehlungen findest du auf unserer [Supportwebsite](#).

Zusammenfassend: Einige unserer Services bieten dir personalisierte Werbung und andere Empfehlungen auf der Grundlage der Daten, die wir erfassen, wie [hier](#) und in unseren [Datenschutzbestimmungen](#) erläutert.

6. Moderation von Inhalten

Viele Inhalte unserer Services werden von Benutzern, Verlagen und anderen Dritten erstellt. Unabhängig davon, ob die Inhalte öffentlich gepostet oder privat verschickt werden, unterliegen sie der alleinigen Verantwortung des Nutzers oder der juristischen Person, der/die sie übermittelt hat. Obwohl Snap sich das Recht vorbehält, alle in den Services angezeigten Inhalte zu überprüfen, zu moderieren oder zu löschen, überprüfen wir nicht alle. Wir können daher nicht garantieren – und tun dies auch nicht –, dass andere Nutzer oder die Inhalte, die sie über die Services zur Verfügung stellen, mit unseren Bedingungen, [Community-Richtlinien](#) oder unseren anderen Bedingungen, Grundsätzen oder Richtlinien übereinstimmen. Auf unserer [Supportwebsite](#) findest du weitere Informationen zum Ansatz von Snap in Sachen Inhalts-Moderation.

Die Nutzer können Inhalte melden, die von anderen bzw. über die Accounts anderer erstellt wurden, wenn diese Inhalte gegen unsere Bedingungen oder [Community-Richtlinien](#) beziehungsweise gegen sonstige Vorschriften und Richtlinien verstoßen. Weitere Informationen zum Melden von Inhalten und Accounts findest du auf unserer [Supportwebsite](#).

Wir hoffen, dass du alle unsere Entscheidungen hinsichtlich Inhalten oder Benutzerkonten verstehst. Wenn du jedoch Beschwerden oder Bedenken hast, kannst du uns diese mit dem [hier](#) verfügbaren Formular oder den In-App-Optionen zukommen lassen. Wenn du dieses Verfahren nutzt, musst du deine Beschwerde innerhalb von sechs Monaten nach der betreffenden Entscheidung einlegen.

Nach Erhalt einer Beschwerde tun wir Folgendes:

- Wir stellen sicher, dass die Beschwerde zeitnah, ohne Diskriminierung, sorgfältig und unvoreingenommen geprüft wird;

- Wir machen unsere Entscheidung gegebenenfalls rückgängig, wenn wir feststellen, dass unsere ursprüngliche Bewertung falsch war;
- Wir informieren dich unverzüglich über unsere Entscheidung und über alle Möglichkeiten zur Schaffung von Abhilfe.

Zusammengefasst: Die meisten Inhalte der Services gehören anderen oder werden von anderen kontrolliert, und wir haben keine Kontrolle über oder Verantwortung für diese Inhalte. Wir haben für die Inhalte der Services Richtlinien und Verfahren zur Moderation von Inhalten eingeführt.

7. Respektieren der Services und der Rechte von Snap

Was die Beziehung zwischen dir und uns betrifft, ist Snap der Eigentümer der Services, zu denen alle verbundenen Marken, urheberrechtlich geschützten Werke, von dir gebildeten Bitmoji-Avatare sowie sämtliche Software und sonstigen urheberrechtlich geschützten Inhalte, Funktionen und Technologien gehören.

Du musst außerdem die Rechte von Snap respektieren und dich an die [Snapchat Markenrichtlinien](#), die [Bitmoji-Markenrichtlinien](#) und alle sonstigen Richtlinien, Support-Seiten oder FAQs halten, die von Snap oder unseren verbundenen Unternehmen veröffentlicht werden. Das bedeutet unter anderem, dass du die nachgenannten Handlungen und jeden dahingehenden Versuch unterlassen musst, und dass du auch niemanden zu den nachgenannten Handlungen ermuntern darfst, da sonst dein Account geschlossen werden kann und die Services für dich gesperrt werden können:

- Branding, Logos, Symbole, Elemente der Benutzeroberfläche, das Erscheinungsbild der Produkte oder der Marke, Designs, Fotos, Videos oder anderes Material, das Snap über die Services zur Verfügung stellt, auf eine andere als diejenige Art und Weise verwenden, die ausdrücklich von vorliegenden Bedingungen, den [Snapchat Markenrichtlinien](#), den [Bitmoji-Markenrichtlinien](#) sowie sonstigen von Snap oder unseren verbundenen Unternehmen veröffentlichten Richtlinien zugelassen wird.
- die Urheberrechte, Markenrechte oder sonstige Rechte an geistigem Eigentum von Snap, unseren verbundenen Unternehmen oder sonstigen Dritten verletzen oder gegen diese verstoßen, einschließlich der Nutzung der Services zum Einsenden, Anzeigen, Posten, Erstellen oder Generieren von rechtsverletzenden Inhalten;
- die Services oder den Inhalt der Services kopieren, modifizieren, archivieren, herunterladen, hochladen, offenlegen, vertreiben, verkaufen, vermieten, syndizieren, ausstrahlen, vorführen, anzeigen, verfügbar machen, ableiten oder anderweitig nutzen, mit Ausnahme von temporären Dateien, die automatisch von deinem Webbrowser zu Anzeigenzwecken zwischengespeichert werden, soweit dies in diesen Bestimmungen ausdrücklich erlaubt ist, soweit dies von uns ausdrücklich schriftlich genehmigt wurde oder soweit dies durch die beabsichtigte Funktionalität des Services ermöglicht wird;

- ein weiteres Konto erstellen, wenn wir deinen Account bereits deaktiviert haben, versuchen, über nicht zugelassene Anwendungen Dritter auf die Services zuzugreifen, Anmeldedaten anderer Benutzer anfordern oder den Zugriff auf deinen Account, einen Benutzernamen, Snaps oder einen Freundeslink kaufen, verkaufen, vermieten oder mieten;
- die Services (einschließlich der zugrunde liegenden Ideen oder Algorithmen) zurückentwickeln, duplizieren, dekompileieren, disassemblieren oder dekodieren oder auf andere Weise den Quellcode der Software des Services extrahieren;
- Roboter, Spider, Crawler, Scraper oder andere automatisierte Mittel oder Schnittstellen verwenden, um auf die Services zuzugreifen oder die Informationen anderer Nutzer zu extrahieren;
- Anwendungen Dritter verwenden oder entwickeln, die mit den Services oder den Inhalten oder Informationen anderer Nutzer interagieren – ohne unsere schriftliche Zustimmung;
- die Services in einer Weise verwenden, die die uneingeschränkte Verwendung der Services durch andere Benutzer stört, unterbricht, beeinträchtigt oder verhindert oder auf eine Weise, die die Funktion der Services beschädigt, deaktiviert, überlastet oder beeinträchtigt;
- Viren oder anderen bösartigen Code hochladen oder die Sicherheit der Services anderweitig beeinträchtigen oder umgehen;
- versuchen, Verfahren zur Filterung von Inhalten zu umgehen oder unberechtigten Zugriff auf Bereiche oder Features der Services zu erlangen;
- die Schwachstelle unserer Services oder eines Systems oder Netzwerks überprüfen, scannen oder testen
- gegen geltende Gesetze oder Vorschriften in Verbindung mit deinem Zugang zu oder deiner Nutzung der Dienste verstoßen; oder
- auf die Services in einer Weise zugreifen oder diese nutzen, die nicht ausdrücklich durch diese Bestimmungen oder unsere [Community-Richtlinien](#) gestattet ist.

Zusammengefasst: Wir sind Eigentümer der Inhalte, Bestandteile und Funktionen der Services oder kontrollieren alle diese. Um den Schutz der Services und anderer Benutzer vor Schaden zu gewährleisten, müssen wir von dir verlangen, bei der Nutzung unserer Services unsere Bestimmungen zu befolgen. Die Nichtbefolgung dieser Bestimmungen kann zur Aussetzung oder Kündigung deines Accounts führen.

8. Respektieren der Rechte anderer

Snap respektiert die Rechte anderer. Und das solltest du auch tun. Du darfst daher die Services nicht nutzen oder anderen ermöglichen, die Services in einer Weise zu

nutzen, die gegen die Öffentlichkeits-, Datenschutz-, Urheber-, Marken- oder sonstige geistige Eigentumsrechte anderer verstoßen oder diese verletzen. Wenn du Inhalte an die Services übermittelst, bist allein du dafür verantwortlich und musst sicherstellen, dass du der Eigentümer der Inhalte bist und alle erforderlichen Genehmigungen, Freigaben und Autorisierungen hast, um diese an die Services übermitteln zu können (einschließlich, falls zutreffend, dem Recht, mechanische Vervielfältigungen der in den Tonaufnahmen enthaltenen musikalischen Werke vorzunehmen, die Kompositionen mit den Inhalten zu synchronisieren, die Kompositionen oder Tonaufnahmen öffentlich aufzuführen, oder allen anderen anwendbaren Rechten für die nicht von Snap bereitgestellte Musik, die du in deine Inhalte aufnimmst) und die in diesen Bedingungen enthaltenen Rechte und Lizenzen für deine Inhalte zu gewähren. Du stimmst außerdem zu, dass du den Account eines anderen Nutzers nicht verwendest oder versuchst zu verwenden, es sei denn, du hast die Erlaubnis von Snap oder seinen verbundenen Unternehmen.

Snap respektiert Urheberrechtsgesetze, einschließlich des Digital Millennium Copyright Act und unternimmt angemessene Schritte, um gegen fremde Rechte verstoßendes Material aus unseren Services zu entfernen, sobald wir davon Kenntnis erhalten. Wenn Snap feststellt, dass ein Nutzer wiederholt gegen Urheberrechte verstößt, unternehmen wir im Rahmen unserer Möglichkeiten angemessene Schritte, um den Account des Nutzers auszusetzen oder zu schließen. Solltest du der Meinung sein, dass irgendetwas auf den Services gegen ein in deinem Eigentum stehendes oder von dir kontrolliertes Urheberrecht verstößt, melde dies bitte über das Formular, auf das du über dieses [Tool](#) zugreifen kannst. Du kannst dich auch an unseren Copyright-Beauftragten wenden: Snap Inc., Attn: Copyright Agent, 3000 31st Street, Santa Monica, CA 90405, E-Mail: copyright@snap.com. Verwende diese E-Mail-Adresse nicht für andere Zwecke als die Meldung von Urheberrechtsverletzungen, da andere E-Mails ignoriert werden. Um andere Formen von Verstößen im Rahmen der Services zu melden, nutze bitte das [hier](#) zugängliche Tool. Wenn du eine Mitteilung an unseren Urheberrechts-Beauftragten sendest, gilt Folgendes:

- Sie muss eine handschriftliche oder elektronische Unterschrift einer Person enthalten, die berechtigt ist, im Auftrag des Urheberrechtsinhabers zu handeln.
- Es muss das urheberrechtlich geschützte Werk angegeben werden, gegen das ein potenzieller Verstoß vorliegt.
- Es muss das Material angegeben werden, das mutmaßlich Urheberrecht verletzt oder das Gegenstand der behaupteten urheberrechtsverletzenden Handlung ist und das entfernt werden bzw. auf das der Zugriff gesperrt werden soll. Außerdem müssen ausreichende Informationen vorgelegt werden, damit wir das Material lokalisieren können.
- Es müssen deine Kontaktdaten einschließlich Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse enthalten sein.
- Es muss eine persönliche Erklärung enthalten sein, dass du nach bestem Wissen

und Gewissen davon ausgeht, dass die Verwendung des Materials in der beanstandeten Weise nicht vom Urheberrechtsinhaber, seinem Beauftragten oder durch das Gesetz gestattet ist.

- Du musst darin erklären, dass die in der Benachrichtigung enthaltenen Informationen zutreffend sind und eidesstattlich versichern, dass du berechtigt bist, für den Urheberrechtsinhaber zu handeln.

Zusammengefasst: Stelle sicher, dass du der Eigentümer der Inhalte bist, die du über die Services zur Verfügung stellst, oder dass du die Nutzungsrechte an ihnen hast. Wenn du Inhalte nutzt, die Eigentum einer anderen Person sind, können wir deinen Account kündigen. Wenn du etwas siehst, von dem du glaubst, dass es deine Rechte an geistigem Eigentum verletzt, lass es uns wissen.

9. Sicherheit

Wir bemühen uns, unsere Services für alle Nutzer sicherzumachen. Wir können es jedoch nicht garantieren. Hier kommst du ins Spiel. Durch die Nutzung der Services stimmst du zu, dass du diese Bedingungen, einschließlich unserer [Community-Richtlinien](#) und aller anderen von Snap zur Verfügung gestellten Richtlinien, jederzeit einhalten wirst, um die Sicherheit der Services zu gewährleisten.

Wenn du diesen Bedingungen nicht nachkommst, behalten wir uns das Recht vor, alle anstößigen Inhalte zu entfernen, die Sichtbarkeit deines Accounts aufzuheben oder einzuschränken und gemäß unseren Datenaufbewahrungsrichtlinien Daten zu deinem Account aufzubewahren. Außerdem könne wir Dritte einschließlich Strafverfolgungsbehörden benachrichtigen, sowie diesen Dritten Informationen in Bezug auf deinen Account zur Verfügung stellen. Dieser Schritt kann notwendig sein, um die Sicherheit unserer Nutzer und anderer Personen zu schützen, um mögliche Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen zu untersuchen, zu beheben und einzuklagen sowie um Betrug oder Sicherheitsbedenken aufzudecken und zu beseitigen.

Wir kümmern uns auch um deine körperliche Sicherheit beim Verwenden unserer Services. Verwende unsere Services daher nicht auf eine Weise, die gegen Verkehrsregeln oder Sicherheitsgesetze verstößt. Nutze die Services zum Beispiel niemals am Steuer. Und bringe dich oder andere niemals in Gefahr, um dir einen Snap nicht entgehen zu lassen oder andere Snapchat Funktionen zu nutzen.

Zusammengefasst: Wir versuchen, unsere Services so sicher wie möglich zu gestalten, benötigen jedoch deine Unterstützung. Die vorliegenden Bedingungen, unsere Community-Richtlinien und weitere Richtlinien von Snap enthalten wichtige Informationen dazu, wie die Sicherheit der Services und anderer Benutzer gewährleistet wird. Und bringe dich oder andere niemals in Gefahr, wenn du unsere Services nutzt.

10. Dein Account

Um bestimmte Services nutzen zu können, musst du einen Account anlegen. Du stimmst zu, uns genaue, vollständige und aktualisierte Informationen für deinen Account zur Verfügung zu stellen. Außer in dem unwahrscheinlichen Fall, dass in deinem Account Aktivitäten erfolgen, die außerhalb deiner Kontrolle liegen, bist du für alle Aktivitäten in deinem Account verantwortlich. Deshalb ist es wichtig, dass du deinen Account sicherst. Eine Möglichkeit, deinen Account sicher zu halten, besteht in der Wahl eines sicheren Passworts, das du nicht für andere Accounts verwendest, und in der Aktivierung der 2-Faktoren-Bestätigung. Wenn du den Verdacht hast, dass ein Fremder Zugriff auf deinen Account hat, wende dich direkt an den [Support](#).

Jegliche von uns bereitgestellte Software kann automatisch Upgrades, Aktualisierungen oder andere neue Funktionen herunterladen und installieren. Diese automatischen Downloads kannst du möglicherweise in den Geräteeinstellungen anpassen. Du stimmst zu, keinen Account zu erstellen, wenn wir dich oder deinen Account zuvor von einem unserer Services entfernt oder gesperrt haben, es sei denn, wir genehmigen das Gegenteil.

Zusammengefasst: Bewahre die Zugangsdaten für deinen Account sicher auf. Benutze einen Account nur dann, wenn wir dich dazu autorisiert haben.

11. Memorys

Memorys ist unser Service zur Speicherung personalisierter Daten. Es gibt verschiedene Gründe, warum es vorkommen kann, dass deine Inhalte in Memorys nicht verfügbar sind, zum Beispiel technische Schwierigkeiten oder ein Beschluss unsererseits, deinen Account zu kündigen. Da wir nicht versprechen können, dass deine Inhalte jederzeit verfügbar sein werden, empfehlen wir dir, von diesen eine gesonderte Kopie anzulegen. Wir können dir nicht versprechen, dass die Speicherkapazität von Memorys in jedem Fall ausreichen wird, um deine persönlichen Speicheranforderungen zu decken. Wir behalten uns das Recht vor, Speicherbeschränkungen für Memorys festzulegen oder bestimmte Arten von Inhalten von der Nutzung in Memorys auszuschließen, und wir können diese Beschränkungen und Verbote jederzeit nach eigenem Ermessen ändern oder erweitern.

Zusammengefasst: Memorys ist ein personalisierter Speicherservice, der automatisch aktiviert wird, aber du kannst einige Funktionen steuern. Wir können auch nicht garantieren, dass deine Daten mit Memorys für immer gespeichert werden, daher mache bitte ein Backup deiner Daten.

12. Datengebühren und Handys

Du übernimmst sämtliche Gebühren für Mobilfunkdienste, die dir im Zusammenhang

mit der Nutzung unserer Services entstehen. Das gilt auch für Gebühren für Datennutzung und Kurznachrichtendienste wie SMS, MMS bzw. sonstige Nachrichtenprotokolle oder -technologien (zusammengefasst „Nachrichten“). Wenn du nicht weißt, wie hoch diese Gebühren sind, solltest du vor der Nutzung der Services bei deinem Anbieter nachfragen.

Indem du uns deine Handynummer zur Verfügung stellst, stimmst du unter anderem zu, von Snap Nachrichten im Zusammenhang mit den Services zu erhalten, einschließlich etwa zu Werbeaktionen (sofern wir deine Einwilligung dazu haben oder dies gesetzlich zulässig ist), deinem Account oder deiner Beziehung zu Snap. Solche Nachrichten können dir auch dann gesendet werden, wenn deine Handynummer auf einer „Do Not Call“-Liste oder einer sonstigen Liste zur Vermeidung unerwünschter Kontaktaufnahmen steht.

Wenn sich deine Handynummer, die mit deinem Account verknüpft ist, ändert oder deaktiviert wird, musst du die Account-Daten innerhalb von 72 Stunden über die Einstellungen aktualisieren, damit wir an dich gerichtete Nachrichten nicht an eine andere Person schicken.

Zusammengefasst: Wir senden dir möglicherweise Nachrichten und es können Mobilfunkgebühren anfallen, wenn du unsere Services nutzt.

13. Material und Services von Drittanbietern

Bestimmte Services können Inhalte, Daten, Informationen, Anwendungen, Funktionen oder Material von Drittanbietern („Material von Drittanbietern“) anzeigen, enthalten oder zur Verfügung stellen, Links zu bestimmten externen Websites bereitstellen oder die Nutzung von Services externer Anbieter in Verbindung mit unseren Services ermöglichen. Wenn du Material oder Services von Drittanbietern nutzt, die über unsere Services zur Verfügung gestellt werden (einschließlich solcher Services, die wir gemeinsam mit Dritten anbieten), gelten für die Beziehung zwischen dir und dem Drittanbieter die Nutzungsbedingungen des Letzteren. Weder Snap noch eines unserer verbundenen Unternehmen ist für die Bedingungen oder Handlungen Dritter verantwortlich oder haftbar. Des Weiteren erkennst du durch die

Nutzung der Services an und stimmst zu, dass Snap nicht dafür verantwortlich ist, den Inhalt des Materials oder der Websites Dritter zu überprüfen, ihre Genauigkeit, Vollständigkeit, Verfügbarkeit, Aktualität oder Gültigkeit, die Einhaltung des Urheberrechts, Rechtmäßigkeit, Angemessenheit, Qualität oder sonstige Aspekte solchen Materials oder der Websites Dritter. Für oder zu Leistungen, Material oder Websites Dritter machen wir dir oder anderen Personen gegenüber keine Zusicherungen, geben keine Empfehlungen und übernehmen keine Haftung oder Verantwortung. Material Dritter, die Verfügbarkeit von Services Dritter und Links zu externen Websites werden dir lediglich als Aufmerksamkeit zur Verfügung gestellt.

Zusammengefasst: Snap ist nicht für Funktionen, Inhalte oder Services Dritter verantwortlich, auf die über unsere Services oder in Verbindung mit diesen

zugegriffen werden kann. Bitte lies dir jeweils die Bedingungen des betreffenden externen Anbieters durch.

14. Änderung der Services und der vorliegenden Bedingungen

Wir verbessern und ergänzen unsere Services ständig. Dementsprechend können wir zum gegebenen Zeitpunkt Elemente, Produkte oder Funktionen hinzufügen oder entfernen bzw. die Services insgesamt aussetzen, einstellen oder beenden. Jede dieser Maßnahmen kann jederzeit von uns ergriffen werden. Wenn wir dies tun, werden wir versuchen, dich vorab darüber zu informieren, doch das wird nicht immer möglich sein.

Dies bedeutet auch, dass wir diese Bedingungen gegebenenfalls aktualisieren müssen, um Änderungen an unseren Services oder der Bereitstellung dieser Services widerzuspiegeln, um gesetzlichen Anforderungen nachzukommen oder aus anderen, rechtlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen. Wenn es sich bei diesen Änderungen um wesentliche Änderungen handelt, werden wir dich mit angemessenem Vorlauf darüber informieren (es sei denn, solche Änderungen müssen umgehend vorgenommen werden, etwa infolge einer Änderung der gesetzlichen Anforderungen oder bei der Einführung neuer Services oder Funktionen). Wenn du die Services nach Inkrafttreten der Änderungen weiterhin nutzt, betrachten wir dies als deine Zustimmung zu den betreffenden Änderungen.

Zusammengefasst: Unsere Services werden sich im Laufe der Zeit weiterentwickeln. Wir können diese Bedingungen gelegentlich aktualisieren, um solche Änderungen widerzuspiegeln, oder aus anderen Gründen.

15. Kündigung und Aussetzung

Obgleich wir hoffen, dass du dein Leben lang ein Snapchatter bleibst, kannst du diese Bedingungen jederzeit kündigen, wenn du mit Änderungen, die wir an diesen Bedingungen vornehmen, nicht einverstanden bist, oder aus einem anderen Grund. Dazu löschst du deinen Snapchat Account (oder in einigen Fällen den Account, der mit dem anwendbaren Teil der Services, die du nutzt, verbunden ist).

Wir können deinen Zugriff auf die Services einschränken, kündigen oder vorübergehend aussetzen, wenn du diese Bedingungen, unsere [Community-Richtlinien](#) oder gesetzliche Auflagen nicht einhältst, aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, oder aus einem anderen Grund. Das bedeutet, dass wir diese Bedingungen kündigen können, dir die Dienste ganz oder teilweise nicht mehr zur Verfügung stellen oder dir neue oder zusätzliche Beschränkungen für die Nutzung unserer Dienste auferlegen können. So können wir z. B. deinen Account deaktivieren, weil du lange inaktiv warst oder jederzeit und aus beliebigem Grund deinen Nutzernamen zurückfordern. Wir bemühen uns zwar, dich mit angemessener

Vorankündigung zu benachrichtigen, können aber nicht garantieren, dass dies unter allen Umständen möglich ist.

Wenn wir deinen Zugriff auf die Services wegen eines Verstoßes gegen unsere [Community-Richtlinien](#) einschränken, kündigen oder aussetzen, werden wir dich benachrichtigen und dir die Möglichkeit geben, Widerspruch einzulegen.

Bevor wir deinen Zugriff auf die Services einschränken, kündigen oder aussetzen, berücksichtigen wir alle relevanten Fakten und Umstände, die sich aus den uns zur Verfügung stehenden Informationen ergeben, je nachdem zugrunde liegenden Grund für diese Maßnahmen. Wenn du beispielsweise gegen unsere [Community-Richtlinien](#) verstößt, berücksichtigen wir den Schweregrad, die Häufigkeit und die Auswirkungen der Verstöße sowie die Absicht hinter dem Verstoß. Dies wirkt sich auf unsere Entscheidung aus, ob wir deinen Zugriff auf die Services einschränken, kündigen oder aussetzen, und im Falle einer Aussetzung auch auf deren Dauer. Auf unserer [Supportwebsite](#) findest du mehr darüber, wie wir den Missbrauch unserer Services bewerten und dagegen vorgehen.

Unabhängig davon, wer diese Bedingungen kündigt, bleiben du und Snap auch weiterhin an die Abschnitte 2, 3 (in dem Maße, in dem zusätzliche Bedingungen gemäß ihren Bestimmungen fortbestehen würden) und 6 bis 23 dieser Bedingungen gebunden.

Zusammenfassend: Du kannst die Nutzung der Services jederzeit einstellen oder deinen Account jederzeit und aus beliebigem Grund löschen, u. a. auch, wenn du Änderungen an diesen Bedingungen nicht zustimmst. Wir können deinen Zugriff auf die Services aus den oben dargelegten Gründen einschränken oder kündigen. Wenn wir dies tun, informieren wir dich in den meisten Fällen darüber und geben dir die Möglichkeit, gegen die Entscheidung Einspruch einzulegen.

16. Haftungsfreistellung

Du erklärst dich damit einverstanden, Snap Inc. und unsere verbundenen Unternehmen, unsere Direktoren, leitenden Angestellten, Aktionäre, Mitarbeiter, Lizenzgeber, Lieferanten und Vertreter im gesetzlich zulässigen Umfang zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten von und gegen alle Beschwerden, Anklagen, Ansprüche, Schäden, Verluste, Kosten, Haftungen und Ausgaben (einschließlich Anwaltskosten), die sich ergeben aus oder in irgendeiner Weise in Zusammenhang stehen mit: (a) deinem Zugriff auf die Services oder deiner Nutzung der Services; (b) deinen Inhalten, einschließlich Ansprüchen wegen Rechtsverletzungen im Zusammenhang mit deinen Inhalten; (c) deinem Verstoß gegen diese Bedingungen oder gegen geltende Gesetze oder Vorschriften; oder (d) deiner Fahrlässigkeit oder deinem vorsätzlichen Fehlverhalten.

Zusammengefasst: Wenn du uns Schaden zufügst, wirst du uns entschädigen.

17. Haftungsausschlüsse

Wir geben uns Mühe, die Services funktionsfähig und störungsfrei anzubieten. Wir können dir aber nicht versprechen, dass das immer klappt.

Die Services werden „wie gesehen“ und „wie verfügbar“ sowie soweit rechtlich zulässig und mit Ausnahme der obigen Angaben ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantien jedweder Art zur Verfügung gestellt, einschließlich stillschweigender Garantien, Bedingungen oder sonstiger Bestimmungen zur (i) Handelsüblichkeit, zufriedenstellenden Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, zum Bestehen von Rechtsansprüchen, der ungestörten Nutzung, der Nichtverletzung fremder Rechte oder (ii) solcher Garantien, die aus dem Handelsbrauch herrühren. Darüber hinaus garantieren wir nicht, dass (i) die Services immer absolut sicher, fehlerfrei oder zeitnah funktionieren, dass (ii) die Services immer ohne Verzögerungen, Störungen oder Mängel funktionieren oder dass (iii) die Inhalte oder Informationen, die du über die Services erhältst, immer aktuell oder korrekt sind.

FALLS DIE GESETZE DES LANDES, IN DEM DU LEBST, DIE IN DIESER KLAUSEL ENTHALTENEN AUSSCHLÜSSE NICHT ZULASSEN, FINDEN DIESE AUSSCHLÜSSE KEINE ANWENDUNG, SOWEIT SIE VERBOTEN SIND.

Snap, Snap Inc. und unsere verbundenen Unternehmen übernehmen soweit gesetzlich zulässig keine Verantwortung und keine Haftung für Inhalte, die du, ein anderer Benutzer oder ein Dritter in unseren oder über unsere Services erstellt, hochlädt, postet, sendet, empfängt, anschaut oder speichert, und du verstehst und stimmst zu, dass du möglicherweise auf Inhalte stoßen kannst, die beleidigend, illegal, irreführend oder anderweitig unangemessen sind und für die weder Snap, Snap Inc. noch unsere verbundenen Unternehmen haften oder verantwortlich sind.

Die Verantwortung für das Entfernen von Inhalten, sofern dies laut Gesetzen des Landes, in dem du lebst, vorgeschrieben ist, wird durch diese Bestimmungen weder ausgeschlossen noch beschränkt.

Zusammengefasst: Snap wird bestrebt sein, dir die Services zur Verfügung zu stellen, wir machen jedoch keine Qualitätsversprechen und haften nicht für Inhalte, die nicht von uns stammen.

18. Haftungsbeschränkung

Snap, Snap Inc. und unsere verbundenen Unternehmen, Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Aktionäre, Mitarbeiter, Lizenzgeber, Lieferanten und Vertreter haften nicht für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden, für Strafschadensersatz oder Mehrfachschadensersatz, bzw. für entgangene Gewinne oder Einnahmen, unabhängig davon, ob direkt oder indirekt entstanden, und sie haften weiterhin nicht für den Verlust von Daten, Nutzungsausfälle, den Verlust von Firmenwert oder für sonstige immaterielle Verluste, die sich aus folgenden Gründen ergeben: (a) aus

deiner Nutzung der Services oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Services, (b) aus deinem Zugriff auf die Services oder aus der Unmöglichkeit des Zugriffs auf die Services, (c) aus dem Verhalten oder den Inhalten anderer Benutzer oder Dritter auf bzw. über die Services, oder (d) aus unbefugtem Zugriff auf deine Inhalte bzw. aus deren unbefugter Nutzung oder Veränderung. Ausgenommen in dem in den sonstigen anwendbaren Bedingungen von Snap, Snap Inc. oder unseren verbundenen Unternehmen angegebenen Umfang übersteigt die Gesamthaftung von Snap, Snap Inc. oder von unseren verbundenen Unternehmen für alle Ansprüche im Zusammenhang mit den Services in keinem Fall den Betrag von (a) 100 EUR und (b) den Betrag, den du Snap in den letzten 12 Monaten für die Nutzung der Services gezahlt hast.

Nichts in diesen Bedingungen (oder, zur Klarstellung, in anderen Bedingungen, denen du in Bezug auf die Bereitstellung von Services durch Snap Group Limited, Snap Inc. oder durch deren verbundene Unternehmen unterliegst) schließt die Haftung von Snap Group Limited, Snap Inc. oder ihren verbundenen Unternehmen aus oder beschränkt deren Haftung bei: a) Tod oder Körperverletzung, die aus eigener Absicht oder Fahrlässigkeit entstehen, b) Betrug oder betrügerischer Falschdarstellung oder c) jeder sonstigen Haftungsverpflichtung, sofern eine solche Haftung nicht per Gesetz ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

Darüber hinaus haben diese Bestimmungen keine Auswirkungen auf deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher.

FALLS DIE GESETZE DES LANDES, IN DEM DU LEBST, DIE IN DIESER KLAUSEL ENTHALTENE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG NICHT ZULASSEN, FINDET DIESE BESCHRÄNKUNG KEINE ANWENDUNG, SOWEIT SIE VERBOTEN IST.

Zusammengefasst: Wir beschränken unsere Haftung für deine gesamte Nutzung der Services, etwa wenn du keinen Zugriff auf die Services erhältst, für sonstige Aktivitäten oder wenn sich Probleme aus einer unbefugten Nutzung der Services ergeben. Wenn wir dir gegenüber haftbar sind und du einen Verlust erlitten hast, beschränken wir unsere Haftung auf einen festgelegten Betrag.

19. Beilegung von Streitigkeiten und Schiedsverfahren

Falls du ein Anliegen hast: Lass uns darüber reden. [Kontaktiere zuerst einmal uns](#). Wir werden unser Bestes tun, um das Problem zu lösen.

Für einige unserer Services können zusätzliche Bedingungen mit Regelungen zur Beilegung von Streitigkeiten gelten, die nur für den betreffenden Service oder dein Wohnsitzland anwendbar sind.

Falls du die Services im Namen eines Unternehmens (und nicht zu persönlichen

Zwecken) nutzt, vereinbaren du und Snap, dass alle Ansprüche und Streitigkeiten zwischen uns, die sich aus diesen Bestimmungen oder der Nutzung der Services oder in Bezug darauf ergeben, soweit rechtlich zulässig abschließend durch ein verbindliches Schiedsverfahren gemäß den [LCIA-Regeln für Schiedsverfahren](#) beigelegt werden, die per Verweis in diese Klausel aufgenommen werden. Es wird einen Schlichter geben (der vom LCIA zu ernennen ist), das Schiedsverfahren wird in London stattfinden und es wird auf Englisch durchgeführt. Falls du dieser Klausel nicht zustimmen möchtest, darfst du unsere Services nicht nutzen.

Zusammengefasst: Nimm mit uns Kontakt auf, wenn du eine Beschwerde hast. Streitigkeiten mit geschäftlichen Nutzern werden per Schiedsverfahren beigelegt.

20. Ausschließlicher Gerichtsstand

In dem Maße, in dem diese Bedingungen es dir oder Snap gestatten, einen Rechtsstreit vor einem Gericht anzustrengen, vereinbaren du und Snap, dass alle Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten (gleichgültig, ob vertraglicher, deliktischer oder sonstiger Art), die sich aus den Bestimmungen oder der Nutzung der Services ergeben oder damit im Zusammenhang stehen, ausschließlich vor englischen Gerichten im Vereinigten Königreich verhandelt werden, sofern dies nicht durch die Gesetze des Landes, in dem du deinen Wohnsitz hast, untersagt ist. Du und Snap stimmen der ausschließlichen Zuständigkeit dieser Gerichte zu.

21. Rechtswahl

Diese Bedingungen und alle eventuellen Ansprüche und Streitigkeiten, die sich aus diesen Bedingungen oder ihrem Gegenstand ergeben oder damit in Zusammenhang stehen (gleichgültig, ob vertraglicher Art, unerlaubte Handlung betreffend oder anderweitig), unterliegen den Gesetzen von England und Wales. Die Gerichte einiger Länder wenden die Gesetze von England und Wales in Bezug auf einige Streitigkeiten, die mit diesen Bedingungen im Zusammenhang stehen, möglicherweise nicht an. Falls du deinen Wohnsitz in einem dieser Länder hast, finden auf diese Streitigkeiten möglicherweise die Gesetze deines Heimatlandes Anwendung.

22. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nicht durchsetzbar sein, wird diese Bestimmung aus vorliegenden Bedingungen herausgenommen und wirkt sich nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen aus.

23. Abschließende Bedingungen

Diese Bedingungen bilden zusammen mit den in Abschnitt 3 genannten Zusatzbedingungen die gesamte Vereinbarung zwischen dir und Snap, und sie ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen. Diese Bedingungen begründen oder gewähren keine Rechte Dritter. Falls wir eine Bestimmung dieser Bedingungen nicht durchsetzen, gilt dies nicht als Verzicht auf unser Recht, diese Bedingungen durchzusetzen. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Rechte im Rahmen dieser Bedingungen zu übertragen und die Services über ein anderes Unternehmen bereitzustellen, sofern dieses Unternehmen diese Bedingungen einhält. Du bist nicht berechtigt, deine Rechte oder Pflichten aus diesen Bestimmungen ohne unsere Zustimmung zu übertragen. Wir behalten uns alle Rechte vor, die dir nicht ausdrücklich gewährt werden. Wenn wir in diese Bedingungen zusammenfassende Abschnitte aufgenommen haben, dienen diese Zusammenfassungen lediglich deiner Bequemlichkeit. Lese diese Bedingungen vollständig durch, damit du deine gesetzlichen Rechte und Verpflichtungen verstehst.

24. Kontaktiere uns

Snap freut sich ausdrücklich auf Kommentare, Fragen, Bedenken oder Vorschläge. Hier kannst du [uns](#) kontaktieren oder Support erhalten.

Wenn du in der Region Asien-Pazifik lebst oder wenn sich dein Hauptgeschäftssitz in der Region Asien-Pazifik befindet, was für die Zwecke dieser Bedingungen Afghanistan, Indien, Kirgisistan, Kasachstan, Pakistan, Tadschikistan, Turkmenistan und Usbekistan umfasst, nicht jedoch Armenien, Aserbaidschan, Georgien, die Russische Föderation und die Türkei, dann:

- ist das für die Services verantwortliche Unternehmen die Snap Group Limited Singapore Branch und hat ihren Sitz in Singapur unter der Anschrift #16-03/04, 12 Marina Boulevard, Marina Bay Financial Centre Tower 3, Singapur 018982. UEN: T20FC0031F. USt.-ID: M90373075A; und
- alle Verweise auf „Snap“ in diesen Bedingungen beziehen sich auf die Snap Group Limited Niederlassung in Singapur.

Andernfalls ist das außerhalb der Vereinigten Staaten für die Services zuständige Unternehmen die Snap Group Limited mit Sitz im Vereinigten Königreich unter der Anschrift 50 Cowcross Street, Floor 2, London, EC1M 6AL, Vereinigtes Königreich. Registrierte Unternehmensnummer: 09763672. USt.-ID: GB 237218316.

Servicebestimmungen

Sonstige Bestimmungen & Richtlinien

Impressum

Deutsch (Deutschland)



© 2024 Snap Inc.